

MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZAT
Polgármesterétől
Mátészalka, Hősök tere 9.
Tel.: 44/501-358; Fax.: 501-360
E-mail: polgarmester@mateszalka.hu



Száma: 2921/2018.

ELŐTERJESZTÉS
- a Képviselő-testülethez -

Mátészalka Város Önkormányzat által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékeléséről, illetve a szakmai munka értékeléséről

Tisztelt Képviselő-testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 94.§ (1) bekezdése értelmében a települési önkormányzat feladata a gyermekek védelme helyi ellátó rendszerének kiépítése és működtetése, a területén lakó gyermekek ellátásának megszervezése.

Mátészalka Város Önkormányzata a számára előírt kötelezettségeinek a gyermekvédelmi rendszer alábbi ellátásaival és intézkedéseivel tesz eleget:

Pénzbeli és természetbeni ellátások:

- rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény
- gyermekétkeztetés

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások:

- gyermekjóléti szolgáltatás (család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ)
- gyermekek napközbeni ellátása (bölcsőde)
- gyermekek átmeneti gondozása (helyettes szülő)

A gyermekvédelmi gondoskodást keretében tartozó hatósági intézkedések:

- a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása.

Mátészalka Város Önkormányzata a személyes gondoskodás körébe tartozó gyermekjóléti alapellátásokat a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás által fenntartott Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények útján biztosítja.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak átfogó értékeléséről

A Gyvt. 96. § (6) bekezdése értelmében a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít, melyet a képviselő-testületnek meg kell tárgyalnia.

Az átfogó értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. számú melléklete előír az önkormányzatok számára.

Az értékelés a fentiek alapján bemutatja

- a település demográfiai mutatóit, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira,
- az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítására vonatkozó adatokat,
- az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátásokat,
- a felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatait, a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapításokat,
- jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározását a Gyvt. előírásai alapján,
- a bűnmegelőzési program főbb pontjait, valamint a gyermekkorú és fiatalok bűnelkövetőkre vonatkozó adatokat, a bűnelkövetés okait
- a civil szervezetekkel való együttműködést.

A gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló átfogó értékelés a határozat-tervezet mellékletét képezi.

A szakmai munka értékeléséről

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontja értelmében a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó állami intézmény fenntartója ellenőrzi és évente egy alkalommal értékeli a szakmai munka eredményességét, a szakmai program végrehajtását. Ugyanezen § (4) bekezdése szerint az állami és nem állami intézmény fenntartója a szakmai munka eredményességét különösen a Névjegyzékben szereplő szakértő által készített szakértői véleménye, a gyámhatóság szakmai ellenőrzése, illetve az intézmény által készített beszámoló alapján értékeli.

A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás Társulási Tanácsa hagyja jóvá az Intézmény által nyújtott szolgáltatások szakmai programját. A gyermekjóléti alapellátások szakmai programjai a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet 4/A. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően készültek. A szakmai programok tartalmazzák az adott szolgáltatás célját, feladatát, alapelveit, valamint a feladatellátás szakmai tartalmát, módját, a biztosított szolgáltatások formáit, körét, rendszerességét, valamint a szolgáltatási típusnak megfelelően a gondozási, nevelési, fejlesztési feladatok jellegét, tartalmát, módját. A Család- és Gyermekjóléti Központ, a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, valamint a Bölcsőde elkészítette a 2017. évi tevékenységéről szóló beszámolóját. Az éves beszámolóban a szakmai programokban meghatározott célok megvalósulásáról, a feladatok végrehajtásáról adnak tájékoztatást a gyermekjóléti alapellátást végző szervezeti egységek, mely alapját képezi a szakmai munka értékelésének. Az intézményi beszámolók, az előterjesztés mellékletét képező átfogó értékelés a szakmai tevékenység bemutatásán túl adatokat tartalmaz az igénybe vevők számáról, a szakmai tevékenységek, szolgáltatások igénybevételéről, a hatósági tevékenységekről, jelzőrendszer működéséről. A szakmai programokban meghatározott célokról, feladatokról, alapelvekről rövid összefoglalást készítettünk.

A Család- és Gyermekjóléti Központ (továbbiakban: Központ) a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények tagintézményeként önálló szakmai egységként működik, ahol önálló szakmai egységet képez a család- és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait ellátó alapellátási, valamint a család- és gyermekjóléti központ feladatait ellátó hatósági tevékenységekhez kapcsolódó és speciális szolgáltatásokat nyújtó munkacsoport.

A Központ 2016. január 1-jével kezdte meg működését, a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal SZ/113/00196-12/2016. számú határozata alapján történt, mely bejegyzés határozatlan idejű. A központ ellátási területe a mátészalkai járás 26 településére kiterjed. 9 eszmenedzser, 4 szociális segítő, és 1 vezető látja el a központ feladatait. 1 fő eszmenedzser munkaidejének felében járási jelzőrendszeri tanácsadóként tevékenykedik. A központban dolgozó eszmenedzserek a települések elhelyezkedését és az esetszámokat figyelembe véve, meghatározott területen végzik tevékenységüket. A központ beindítása óta a távozó szakembereket szakképzett munkatársakkal sikerült pótolni.

A szakmai programban megfogalmazott cél, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez.

A Központ a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, amelynek keretében

- utcai szociális munkát,
- kapcsolattartási ügyeletet,
- kórházi szociális munkát,
- iskolai szociális munkát,
- gyermekvédelmi jelzőrendszeri készenléti szolgálatot,
- jogi, valamint pszichológiai tanácsadást,
- családkonzultációt, családi döntéshozó konferenciát biztosít.

A gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatósági intézkedésekhez tartozó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet a Központ eszmenedzserei látják el. A központ szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgáltató számára.

A szolgáltatás alapelvei:

- nyitottság elve
- egységes szakmaiság elve
- a személyiségi jogok védelmének elve
- esélyegyenlőség és egyenlőség elve
- a gyermek legjobb érdekének szolgálata
- a család önállóságának elve
- a célszerűség elve
- a legkisebb kényszer elve
- a hátrányos megkülönböztetés és az ellátással való visszaélés tilalma

A központ kiegészítő szolgáltatásként fejlesztő differenciáló szakpedagógiai tanácsadást is nyújtott 2016. évben. A tanácsadás során fejlesztő differenciáló szakpedagógus havi 20 órában fogadta az óvodás és iskoláskorú gyermekeket és szüleiket. A tanácsadás célja az volt, hogy a szakember pszichológiai, pedagógiai ismeretei birtokában szakszerűen végezze a BT MN-es, valamint kiemelten tehetséges és hátrányos helyzetű gyermekek pedagógiai szűrését, fejlesztését, prevencióját és korrekcióját egyéni és csoportos formában. Mivel a szakember munkaviszonya megszűnt, így ezt a szolgáltatást tovább már nem tudja a központ biztosítani.

2016. január 1-je óta a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató – a család- és gyermekjóléti szolgálat - keretében működtethető. A Család és Gyermekjóléti Szolgálat (továbbiakban Szolgálat) a szolgáltatói nyilvántartásba történő bejegyzése a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal SZ/113/00196-12/2016. számú határozata alapján történt. Az engedély alapján a szolgálat ellátási területe Mátészalka, Jármi, Nagydobos, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírcsaholy, Papos településekre terjedt ki. A szolgálatnál 11 családsegítő és 1 vezető látta el 2016-2017. években a feladatokat.

A családsegítő szolgáltatás célja a szociális és a mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megszüntetése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A szolgáltatás csökkenteni kívánja, illetve meg kívánja szüntetni a településen élő szociálisan rászorult családok és személyek hátrányait, krízishelyzetét. A település demográfiai, statisztikai mutatói szerint magas a hátrányos helyzetű családok és az idős lakosság száma, ami jelzi annak fontosságát, hogy az alapszolgáltatások biztosítottak legyenek a lakosság számára.

A családsegítés keretében a Szolgálat biztosítja

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését,
- a családgondozást, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,
- a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,
- a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adóssághalakkal és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,
- a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat,
- kötelező szociális diagnózis elkészítésében közreműködik a járásszékhely településen működő családsegítést ellátó szolgáltatóval

Gyermekjóléti szolgáltatás fő feladata, hogy elősegítse a gyermek testi és lelki egészségének fejlődését, a családban történő nevelkedését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését szolgálja. Ez a gyermek érdekeit védő speciális, személyes, szociális szolgáltatás a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával védi a gyermek testi és lelki egészségét, elősegíti családban történő nevelkedését. Megelőzi, illetve megszünteti a gyermek veszélyeztetettségét. A Szolgálat célja, hogy az intézmény működési területén élőknek segítséget nyújtson a legközvetlenebbül fenyegető negatív hatások kivédésében, illetve abban, hogy képessé váljanak különböző problémáik önálló megoldásra. Fontos feladatnak tekintik a családok, csoportok, közösségek szociális és mentális szükségleteinek feltárását, közvetítését és a megoldás elősegítését, a preventív lehetőségek kidolgozását és működését, a családok összetartó erejének megőrzését, támogatását, illetve az átmenetileg sérült vagy hiányzó családi funkciók helyreállításának elősegítését. A Szolgálat – összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal – szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez. Tevékenysége

körében a Gyvt. 39. §-ában és az Szt. 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl ellátja a Gyvt. 40. § (2) bekezdésében meghatározott feladatokat.

A szolgálat alapelvei: az emberi méltóság tisztelete, az önkéntesség, az együttműködésen alapuló személyes szolgáltatás, a szolgáltatásokhoz való egyenlő hozzáférés, az egyén szükségleteire szabott holisztikus szemléletű segítségnyújtás, valamint az egyént körülvevő természetes és mesterséges erőforrások közötti hatékony, egymást segítő, építő jellegű együttműködés.

A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás 2016-ban „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” címmel EFOP-1.4.2-16 azonosító számú felhívásra benyújtott pályázata támogatásban részesült. A projekt megvalósulásának ideje: 2017. 09. 01. – 2022. 02. 28. A járás önkormányzataival együttműködve a helyi sajátosságoknak, igényeknek megfelelő program megvalósítását tervezik a járás minden egyes településén.

Projekt alapvető célja a Mátészalkai Járásban élő gyermekeket sújtó nélkülözés visszaszorítása, illetve újratermelődésének megakadályozása, a tartós szegénységben élők, köztük a romák felzárkózása, a társadalmi kirekesztődés elleni harc, a periférikus élethelyzetek megszüntetése, valamint a halmozottan hátrányos helyzetű emberek alkalmassá tétele a munkaerő-piacon való megjelenésre és a munkaerő-piaci eszközökben való részvételre, a települések helyi megtartó képességének erősítése a helyi igények figyelembevételével.

A projekt specifikus céljai a Felhívás céljaival összhangban:

- a járási család- és gyermekjóléti központok szolgáltatásainak bővítése, erősítése, kiegészítése.
- szegénység csökkentése érdekében családi gazdálkodási stratégiák átalakítása, jövőkép kialakítása
- az alacsony képzettség hosszú távú csökkentése, a hátrányos helyzetű gyerekek iskolai és iskolán kívüli képesség- és készségfejlesztése, a korai iskolaelhagyás csökkentése, a továbbtanulási arány növelése
- az egészségtudatos életmód elterjesztése a hátrányos helyzetű gyerekek és szüleik körében,
- szenvedélybetegségek, egyéb devianciák csökkentése
- humán szolgáltatások kapacitásbővítése
- a szociális, pedagógiai, kulturális, egészségügyi ellátórendszer intézményei közötti együttműködés javítása
- cselekvőképes helyi közösségek kialakítása, önszerveződések ösztönzése és megerősítése

A projekt során főként a bármely okból hátrányos - és a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekeknek, fiataloknak, és azok családjaiknak biztosít a pályázat széles körű lehetőségeket a képességeik, és értékeik feltárására, hasznosításának módjára a kor kihívásainak megfelelő életszemlélet, életvezetés kialakítására, értékek átadására, és elfogadó, építő, megértő közösségbe tartozására. Mindezzel csökkenhetnek a hátrányaik, és megnövekedhetnek az esélyek a társadalomba való beilleszkedésre, iskolába történő helytállásra és a boldog, értelmes, hasznos életre.

Alapvető cél, hogy a Mátészalkai Járás lakossága számára innovatív szolgáltatások hozzáférhetővé tétele, különös tekintettel a 25 év alatti hátrányos helyzetű fiatalok, és családjaik részére.

A legkorábbi életkortól indulva a szülők bevonásával kíván a pályázat segítséget nyújtani a járás településeinek igényeit szem előtt tartva, hosszú távú, jól célzott, eredményorientált

programokkal. A területi hátrányok mérséklését eredményezi mindez, továbbá hozzájárul egy megfelelő jövőkép kialakulásához, a szegény családban élő gyermekek fokozott segítéséhez. A pályázat célja a hátrányos helyzetű gyermekek iskolán kívüli képesség és készségfejlesztése, a korai iskolaelhagyás csökkentése, fontos cél az egészségtudatos életmód elterjesztése, az intézmények közötti együttműködések javítása, a dolgozók érzékenyítése, hiányzó szakember kapacitás pótlása. Prevenációs cél továbbá a hátrányos helyzet nemzedékről nemzedékre történő örökítésének megakadályozása.

Mátészalka városban a következő programok valósultak meg „Integrált térségi gyermekprogramok” keretében 2017. évben, melyek kiegészítették, szélesítették a Szolgálat és a Központ által nyújtott szolgáltatásokat, programokat.

„ Jó itt lenni ” ifjúsági klub

A programelem célja a kistérségi települések megtartó erejének növelése, a fiatalok családi és gazdasági helyzetéből adódó hátrányok csökkentése.

A meglévő közösségi tér fejlesztése, amely a fiatalok találkozási helyül szolgál, ahol személyes kapcsolatot teremthetnek egymással. Közös programokkal közösségi élményhez juthatnak, egymást erősítő közösségé kövacsolódhatnak. A közösségfejlesztés nem is nyújt megoldást minden felmerülő problémára, azonban lényegesen sokat segít egy olyan folyamat elindításában, mely társadalmi, helyi vagy egyéni szinten jelentős változásokat eredményezhet, hiszen a közösségfejlesztés nem mindenható gyógyír a társadalom problémáira, hanem egyik a jó módszerek közül. A klub heti rendszerességgel valósul meg. A klubfoglalkozásokat 31 kollégista és Mátészalkán élő gyerek is látogatta.

Alkossunk együtt

A hátrányos helyzetű gyermekek személyiségének folyamatos fejlesztése új innovatív módszerek felhasználásával. A program célja, a gyermekek harmonikus testi, lelki és értelmi fejlődésének kibontakoztatása, a korai képességgondozás, a családok eladósodásának megelőzésére, csökkentésére irányuló tevékenység.

A drámapedagógiai foglalkozások a szerepjátékot, mint stratégiát használják arra, hogy a gyermek saját és mások viselkedését értelmezze. A módszer hatására olyan nélkülözhetetlen változások következnek be, mint a megértés szintjének módosulása, fejlődése, pozitív változás a normális viselkedésben, kooperációs készségben.

A gyerekek részére készség, képességfejlesztés fejlesztő pedagógiai módszerekkel.

Adósságkezelés felnőttek részére

Az adósságkezelési tanácsadó felméri, feltérképezi az eladósodás okait, mértékét. Cél életviteli alternatívák keresése az adósságcsapdából való kikerülés érdekében; hátralékhalmozódás ütemének csökkentése megállítása; az új adósságok keletkezésének megelőzése, különösen az uzsora; az ügyfelek folyamatos segítése tanácsadás útján; közbenjárás a szolgáltatóknál a felhalmozódott adósság rendezése érdekében; spórolási technikák kidolgozása, bemutatása; pénzügyi kultúra javítása; háztartásgazdálkodási tanácsadás – pénzfelhasználási terv készítése; online ügyintézés lehetőségeinek megismerése. Bemutatásra kerülnek az energiatakarékosság lehetőségei elméleti síkon. 2017. évben csak az adósságkezelési szolgáltatás indult 5 fő bevonásával.

Pályaaorientáció és munkaerő-piaci tanácsadás

A fiatal korosztály talán legnagyobb problémája az, hogy a pályaelképzeléseket nem tudják megfelelően a munkaerő-piaci szükségletekhez hangolni. Csak érdeklődés alapon választanak, a lehetséges kapcsolódó vagy rokon szakmákat nem ismerik, pályaismeretük

hiányos. A felvételi ismertető nem tartalmazza az adott képzettséghez kapcsolható tevékenységeket, elhelyezkedési esélyeket.

A pályaaorientációs tanácsadás célja, hogy a diákok továbbtanulási kedvének felkeltése, motivációjuk növelése, saját képességeik és érdeklődési irányuknak megfelelő szakmacsoportok megtalálása, amely nagymértékben hozzájárul későbbi életük során a szegény élethelyzetből való kitöréshez és hozzásegíti őket a számukra legmegfelelőbb állás megtalálásához. A mátészalkai középiskolákban 2017. évben 59 főt érintett a program.

Tudatosabb életért napok

A programban a járás településeiben működő iskolák bevonásával, 5 alkalommal, 10 szakmai pavilon kerül kialakításra, melyekben 4 szakember fiatalok bevonásával interaktív, ifjúságsegítő módszerekkel, gyakorlatokkal, tanácsadással, filmvetítéssel segítik a program megvalósítását, ezzel hozzájárulva a következő generáció egészségi, testi és lelki, mentális fejlődéséhez. Az alábbi témákban valósulnak meg a prevenciós programok: Bűnmegelőzés, áldozattá válás, Helyes döntések-önismeret, Egészséges táplálkozás, Higiénikus megjelenés, Egészséges szerelem, Elsősegélynyújtás, Gyerekek edzettségének mérése, Környezetvédelem, Önvédelem, Gazdálkodj okosan.

Mátészalkán 2017. évben 22 fő vett részt a programban.

Utazó szociális asszisztens

A pályázat keretében 2 szakember került bevonásra. Segítségével a településen élő érintett családok megismerkednek a projekt céljaival, programjaival.

A szolgáltatói nyilvántartásba bejegyzett bölcsődei férőhelyek száma 102. A bölcsőde 8 csoporttal működik. A bölcsődei gondozó-nevelő munkát 18 fő kisgyermeknevelő látja el. 2017. január 1-jétől a takarítónők bölcsődei dajka munkakörbe kerültek, a takarítási feladatokon túl segítik a kisgyermeknevelők munkáját.

Bölcsődei Nevelés-Gondozás Országos Alapprogramja új 2017. január 1-jétől hatályos, melynek célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. A Bölcsőde szakmai programja az Alapprogram iránymutatásai alapján készült.

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermeknek elsajátítsák azokat a képességeket, készségeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és kiegyensúlyozottan viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a kisgyermekkor intervenció szemléletének széleskörű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyének növeléséhez.

A bölcsődei nevelés-gondozás alapelvei:

- a család rendszerszemléletű megközelítése
- a kora gyermekkor intervenció szemlélet befogadása
- a családi nevelés elsődleges tisztelete
- a kisgyermeki személyiség tisztelete
- a kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe
- a biztonság és stabilitás megteremtése,
- fokozatosság megvalósítása,
- egyéni bánásmód érvényesítése,

- gondozási helyzetek kiemelt jelentősége
- a gyermeki kompetencia készítés támogatása.

A bölcsődei nevelés feladatai:

- a családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése,
- egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása,
- az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése,
- a megismerési folyamatok fejlődésének segítése

Alapvető szempont a bölcsődei nevelés során, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló tapasztalatokat nyújtson. A bölcsődei nevelés főbb helyzetei: tanulás, gondozás, játék, mozgás, mondókázás, éneklés, zenehallgatás, verselés, mesélés, alkotói tevékenység (firkálás, gyurmázás, ragasztás, tépés, ujjfestés, nyomhagyó eszközök használata). A bölcsődei nevelés során kiemelt szerepet kap a természet megismertetése és megszerettetése. A gyermekek napi tevékenységét a spontán természetes kíváncsiságra építik, folyamatos és alkalmi megfigyelésekkel kísérik figyelemmel a természet változásait, az egyes élőlények életmódját. A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítését segítik elő a szülői értekezletek, a napi beszélgetések, a nyílt napok, az év jeles napjai alkalmából szervezett ünnepségek.

A szakmai programban megfogalmazottak szerint kiemelten foglalkoznak a kisgyermek családjával, a családdal való folyamatos kapcsolattartással.

A bölcsődei ellátást 2017. évben 161 fő vette igénybe. A %-os kihasználtság a beíratott gyermekekhez képest 89%. Sajnos a 0-3 éves korú gyermekeknél a megbetegedés aránylag magas, még nem alakult ki az immunrendszerük – ezért gyakrabban hiányoznak betegség miatt,- másrészt az iskolai, óvodai szünet idején is alacsony az igénybevétel.

A bölcsőde alapellátáson túli szolgáltatása az időszakos gyermekfelület, melynek során a szülő elfoglaltsága idejére, akár néhány órára is kérheti a gyermeke felügyeletét. A bölcsődében ingyenes szolgáltatás a só-szoba. A só-szobában énekes, mondókás játékok, beszélgetések zajlanak, a gyermekek jellemzően heti két alkalommal veszik igénybe.

Jól felszerelt fejlesztő szobával segítik az SNI-s gyermekek célzott fejlesztését. A gyermekek fejlesztését megbízással foglalkoztatott gyógypedagógus végzi heti rendszerességgel.

2017 júliusában a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező szerv helyszíni ellenőrzést tartott a Bölcsődében. A Magyar Bölcsődék Egyesülete a Kormányhivatali ellenőrzés keretében szakmai ellenőrzést végzett a Bölcsődénél. A kirendelt szakértő megállapításai:

Összegezve a vizsgálat tapasztalatait megállapítható, hogy az intézmény jól szervezett, mindenki számára pontosan körülírt és elvárt feladatrendszer alapján működik.

A kisgyermeknevelők gyermekközpontúak, szeretetteljesek és magas szakmai igényszinttel rendelkeznek. Jól ismerik a szakmai alapelveket és követelményeket, s annak megfelelően szervezeten, szakszerűen valósítják meg a nevelő-gondozó munkát. Tárgyi feltételeiket tekintve is kiemelkedő kondíciókkal rendelkeznek, mely szakmai hozzáértéssel párosul. Az intézmény vezetése a feltételek megteremtésén túl magas szintű szakmai elvárásokat támaszt a szakemberek felé. Ezért, ennek megőrzése érdekében a közfoglalkoztatott dolgozó szerepének átgondolása mindenképpen szükséges.” Az ellenőrzés megállapításáról szóló jegyzőkönyvet még nem kapta meg a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, mint fenntartó.

A Központ, a Szolgálat és a Bölcsőde tekintetében eleget tesznek az igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatói kötelezettségüknek. A bölcsődei intézményi térítési díjak tekintetében a térítési díj adatok jelentése határidőben megtörtént. Mindhárom szolgáltató rendelkezik a Gyvt-ben meghatározott tartalmú nyilvántartással. A családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás esetében amennyiben a szakmai tevékenység az első interjú kapcsán tett intézkedéssel nem zárható le, együttműködési megállapodást kötnek a nagykorú személlyel, és esetenapló vezetésére minden esetben sor kerül. A szolgáltatók a „Gyermekeink védelmében” elnevezésű adatlap rendszert használják.

A Bölcsődében az ellátottokról vezetik a felvételi könyvet, valamint a várakozók listáját. A szülővel, a törvényes képviselővel minden esetben kötnek megállapodást az ellátás igénybevételéről. A kisgyermeknevelők vezetik, kezelik a következő dokumentumokat: csoportnapló, beszoktatási füzet, gyermek egészségügyi törzslapja, fejlődési lap, fejlődési napló, napi jelenléti kimutatás, üzenő füzet. Minden esetben bekérik a térítési díj megállapításával, a kedvezmények igénybevételével kapcsolatos nyilatkozatokat, dokumentumokat.

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni. Mátészalka Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását önálló helyettes szülő alkalmazásával biztosítja. A helyettes szülőnél 1 gyermek helyezhető el, de az önálló helyettes szülőnél szolgáltatás nyújtására még nem került sor.

Az éves beszámolók bemutatják az egyes szolgáltatások által végzett szakmai munkát, a feladatkörükben nyújtott szolgáltatásokat, illetve mindazon tevékenységeket, amelyeket az egyes egységek végeznek. Az egyes szolgáltatók szakmai programjukban meghatározott célok elérése érdekében végzik szakmai és szolgáltató tevékenységüket, a törvényi előírásoknak megfelelően.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, a Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Bölcsőde 2017. évi munkájáról szóló beszámolóját az előterjesztéshez mellékelem.

Tisztelt Képviselő-testület!

Kérem Tisztelt Képviselő-testületet az előterjesztés megtárgyalására és az átfogó értékelés elfogadására.

Mátészalka, 2018. május 23.



Dr. Hanusi Péter
polgármester -h

Határozat-tervezet a 2921/2018. számú előterjesztéshez

H A T Á R O Z A T – T E R V E Z E T

**MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
KÉPVISELŐ-TESTÜLETÉNEK
...../2018. (.....) Kt. számú
H A T Á R O Z A T A**

Mátészalka Város Önkormányzat által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékeléséről, illetve a szakmai munka értékeléséről

A Képviselő-testület

1.) Mátészalka Város Önkormányzata 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról készült átfogó értékelést a határozat 1. számú melléklete szerinti tartalommal elfogadja.

2.) A Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények keretein belül működő Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Család- és Gyermekjóléti Központ, valamint a Bölcsőde 2017. évi szakmai munkájáról szóló beszámolót a határozat 2. számú melléklete szerinti tartalommal jóváhagyja.

3.) Család- és Gyermekjóléti Szolgálatnál, Család- és Gyermekjóléti Központnál, valamint a Bölcsődénéi végzett szakmai munka értékelését az előterjesztés szerint elfogadja és megállapítja, hogy a szakmai munkát magas színvonalon, eredményesen látják el.

Határidő: 2018. május 31.

Felelős: Dr. Takács Csaba jegyző

Mátészalka, 2018. május

Dr. Hanusi Péter
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

MÁTÉSZALKA VÁROS ÖNKORMÁNYZATA 2017. ÉVI GYERMEKJÓLÉTI ÉS GYERMEKVÉDELMI FELADATELLÁTÁSÁNAK ÁTFOGÓ ÉRTÉKELÉSE

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban Gyvt.) 96. § (6) bekezdése értelmében az önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-éig átfogó értékelést készít.

Az átfogó értékelés tartalmazza mindazokat a követelményeket, melyeket a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. melléklete előír az önkormányzatok számára.

Mátészalka Város Önkormányzatának 2017. évi gyermekjóléti és gyermekvédelmi tevékenysége az alábbiakban kerül bemutatásra.

1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0-18 éves korosztály adataira

Városunk lakosságának száma 2017. december 31-ei állapot szerint 17 036 fő, mely a 2016. évihez képest 0,41 %-os csökkenést mutat.

A 0-14 éves korú gyermekek száma 2 412 fő, mely a város lakosságának 14,16 %-át, a 15-18 éves korú gyermekek száma 667 fő, mely a város lakosságának 3,92%-át teszi ki. A 2016. évi lakosságszám adatokhoz képest a 0-14 éves korú gyermekek száma 0,29 %-kal nőtt, a 15-18 éves lakosok száma 1,91 %-kal csökkent.

2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások

Pénzbeli és természetbeni ellátások

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság megállapításának célja annak igazolása, hogy a gyermek szociális helyzete alapján jogosult a Gyvt.-ben meghatározott ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésnek és a szünidei gyermekétkeztetésnek, a Gyvt.-ben meghatározott természetbeni támogatásnak, és egyéb kedvezményeknek az igénybevételére.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma korcsoportok szerint:

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma életkor szerinti megbontásban	2017. január 1-jei jogosultsági adatok	2017. december 31- ei jogosultsági adatok
0-2 éves	61	60
3-5 éves	69	65
6-13 éves	243	195
14-17 éves	104	99
18 évesnél idősebb	24	24
Jogosultak száma összesen:	501	443

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma 2016. december 31-én 501 fő volt, 2017. év végére 11,6 %-kal csökkent a jogosultak száma. A december 31-ei állapot szerint a 0-18 éves korú lakosság közel 14 %-a részesül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben, mely arányszám 2%-kal alacsonyabb a tavalyinál.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kellett megállapítani, ha a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó havi jövedelem összege nem haladja meg az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 130%-át.

A 2017. december 31. napján jogosultak közül rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt ott, ahol

- az egy főre jutó családi jövedelem az öregségi nyugdíj legkisebb összegének felét, azaz 14.250 Ft-ot nem éri el 99 jogosultnál,

- az öregségi nyugdíj legkisebb összegét (28.500 Ft) el nem érő egy főre jutó családi jövedelem esetén 232 jogosultnál,

- az öregségi nyugdíj legkisebb összegének 130%-át meg nem haladó egy főre jutó családi jövedelem esetén 92 jogosultnál került megállapításra.

A gyermeket egyedülálló szülő, tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos gyermek, valamint nagykorúvá vált gyermek esetében az egy főre jutó jövedelmi értékhatár az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 140%-a volt. A jogosultak közül 20 családban az egy főre jutó jövedelem a 37.050 forintot meghaladta, de a 39.900 Ft nem érte el.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek 233 családból kerültek ki, melyből az egyedülálló szülők száma 65. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők közül 18 gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, a nagykorúvá vált gyermekek száma 18 fő.

Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény iránti kérelem 15 esetben került elutasításra. Az elutasítások főbb oka: a Gyvt-ben meghatározott jövedelmi határoknál magasabb a volt a család egy főre jutó jövedelme.

2017. évtől a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, fiatal felnőttek számára nyújtott természetbeni támogatás összege megváltozott.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága tárgyév augusztus 1-jén fennállt, tárgyév augusztus hónapjára, valamint ha a tárgyév november 1-jén fennállt, tárgyév november hónapjára tekintettel 6.000 Ft alapösszegű természetbeni támogatást nyújtott az önkormányzat fogyasztásra kész étel, ruházat, valamint tanszervásárlásra felhasználható Erzsébet-utalvány formájában, feltéve, hogy a gyermek ezen időpontokban nem minősült hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetűnek. Alapösszegű támogatásban részesült 119 gyermek és fiatal felnőtt. A támogatásra felhasznált összeg 1.428 ezer forint.

Annak a gyermeknek, fiatal felnőttnek, akinek a Gyvt. szerinti hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultsága a tárgyév augusztus 1-jén fennállt, a tárgyév augusztus hónapjára tekintettel, valamint ha a tárgyév november 1-jén fennállt, a tárgyév november hónapjára tekintettel 6.500 Ft emelt összegű természetbeni támogatást nyújtott az önkormányzat Erzsébet utalvány formájában. Emelt összegű természetbeni támogatásban 349 gyermek és fiatal felnőtt részesült. A támogatásra felhasznált összeg 5.959 ezer forint.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermek után a gyermek családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó pénzbeli ellátás megállapítására irányuló kérelmet 2017. évben nem nyújtott be.

Hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet

Megállapított hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai:

	2017. január 1-jei jogosultsági adatok	2017. december 31-ei jogosultsági adatok
Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma	501	443
Ebből megállapított hátrányos helyzetűek száma	123	112
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma:	244	227
Jogosultak száma összesen:	367	339
A gyámhivatal által hivatalból megállapított halmozottan hátrányos helyzetű nevelésbe vett gyermekek és utógondozói ellátásban részesülő nagykorúvá vált gyermekek száma 2017. december 31-én		59
Családok száma, amelyekben a hátrányos helyzetű gyermekek élnek 2017. december 31-én		68
Családok száma, amelyekben a halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek élnek 2017. december 31-én		109

2017. december 31-én nyilvántartott hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek és nagykorúvá vált gyermekek adatai bölcsődei vagy köznevelési intézményi jogviszony szerint:

	2017. december 31-ei jogosultsági adatok						
	Jogviszonya l nem rendelkező	Bölcsődés	Óvodás	Általános Iskolás	Középfokú oktatási intézmény tanulója	Felsőoktatási hallgató	Mindösszesen
Megállapított hátrányos helyzetűek száma	7	-	20	53	29	3	112
Megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	49	1	57	104	16	-	227

Hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítása iránti kérelem 3 esetben került elutasításra 2017. évben, mivel kérelmezők nem feleltek meg a jogosultsági feltételeknek.

Egyéb, a Gyvt-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatások

Települési támogatás

A pénzbeli és természetbeni települési támogatások rendszeréről szóló 3/2015. (II. 26.) önkormányzati rendelete alapján megállapított települési támogatás összesített adatai:

Települési támogatás megnevezése	Pénzeli vagy természetbeni formában támogatva (fő)	Támogatási esetek	Felhasznált összeg (E Ft-ra kerekítve)
Rendkívüli települési támogatás	255	434	3.505
A gyógyszerkiadások viseléséhez nyújtott támogatás	31	251	579
A 18. életévét betöltött tartósan beteg hozzátartozójának az ápolását, gondozását végző személy részére nyújtott támogatás	3	31	734
A lakhatáshoz kapcsolódó rendszeres kiadások viseléséhez nyújtott támogatás	438	4.420	15.357
A lakhatási kiadásokhoz kapcsolódó hátralékot felhalmozó személyek részére nyújtott támogatás	24	97	889
Egyéb települési támogatás keretében nyújtott támogatás (karácsonyi csomag)	2670	2670	6.140
Szociális kölcsön	1	1	60

2017. évben a települési támogatásra felhasznált összeg 27.264 Ft volt, a támogatások 81%-a természetbeni formában került megállapításra. A támogatások kb. 65%-át családok igényelték.

A települési támogatáson kívüli egyéb önkormányzati támogatások

Mátészalka Város Önkormányzata 2017. évben is csatlakozott a BURSA Önkormányzati Ösztöndíj-pályázati Rendszerhez. Az önkormányzat 2017. évben 111 pályázó részére állapított meg ösztöndíjat, s 2.453 ezer Ft támogatás került a hallgatók részére átutalva.

Szemétszállítási díjkedvezményben 818 fő részesült, 4.043 ezer forint összegben. Lakbértámogatásban 26 fő részesült, 1.361 ezer forint összegben.

Gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Természetbeni ellátásként a gyermek életkorának megfelelő intézményi gyermekétkeztetést, valamint szünidei gyermekétkeztetést kell biztosítani.

Intézményi gyermekétkeztetés

2015. július 1-jétől Mátészalka Város Önkormányzata az óvodákban, a köznevelési fenntartó által fenntartott általános és közép- iskolákban, a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények a bölcsődében a gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

A Gyvt. 21/B. §-ában rögzíti a személyi térítési díjak megállapításánál figyelembe vehető normatív kedvezményeket.

Ingyenes és kedvezményes intézményi gyermekétkeztetésben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok

Az önkormányzat rendeletében további kedvezményeket nem állapított meg, így az intézményekben a Gyvt. szerinti kedvezményeket biztosítják a törvényben meghatározott jogosultsági kör számára.

Az alábbi táblázat az intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyermekek, valamint az igénybe vett normatív kedvezmények 2017. évi adatait tartalmazza az étkezési adagszám és az étkezési napok alapján:

	Bölcsőde	Óvoda	Általános Iskola	Középiskola	Kollégium
Ingyenes étkeztetés	47	512	337	1	0
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül a gyermek vagy tanuló	3	90	266	-	-
tartósan beteg vagy fogyatékos a gyermek, vagy olyan családban él, amelyben tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek	2	10	-	-	-
olyan családban él a gyermek, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek	14	88	-	-	-
szülő jövedelmére vonatkozó nyilatkozata alapján	28	295	-	-	-
nevelésbe vett gyermek, tanuló	-	29	71	1	-
50%-os normatív kedvezménnyel biztosított étkeztetés	-	-	100	32	38
rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő 1-8. évfolyamon felül nappali iskolai oktatásban részt vevő tanuló	-	-	-	4	34
olyan családban él az 1-8. és az azon felüli évfolyamon nappali iskolai oktatásban részesülő tanuló, amelyben három vagy több gyermeket nevelnek.	-	-	89	21	4
tartósan beteg vagy fogyatékos gyermek	-	-	11	7	-
Ingyenes és kedvezményes étkeztetésre nem jogosult étkezők	30	50	270	55	22
Összes étkező	77	562	707	88	60

(fenti adatok az egyházi fenntartású intézmények: Kálvin János Református Általános Iskola és a Széchenyi István Katolikus és Német Nemzetiségi Általános Iskola étkeztetési adatait nem tartalmazzák.)

Az Önkormányzat által biztosított intézményi gyermekétkeztetésben 1494 gyermek az intézményi gyermekétkeztetésben részesülő gyerekek 60%-a ingyenes, 11%-a kedvezményes gyermekétkeztetésben részesült. A Négy Évszak Óvodában és a Nyírbátori Éltes Mátyás Általános Iskola, Szakiskola, Készségfejlesztő Iskola és Kollégium Móra Ferenc Tagintézményében a legmagasabb az ingyenes intézményi gyermekétkeztetésben részesülők

aránya az étkeztetést igénybevevők intézményi összlétszámához képest, mindkét intézményben 91 %.

Szünidei gyermekétkeztetés

A Gyvt. 2016. január 1-jétől hatályos rendelkezései szerint a szünidei gyermekétkeztetés önálló gyermekvédelmi természetbeni ellátásként kerül meghatározásra. Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetést vásárolt szolgáltatás útján biztosítja.

Az önkormányzat a szünidei gyermekétkeztetés keretében a szülő, törvényes képviselő kérelmére ingyenesen déli meleg főétkezést biztosított a hátrányos helyzetű gyermek, valamint a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek részére az iskolai szünetekben, valamint a bölcsőde és óvoda nyári zárva tartásának ideje alatt.

Szünidei gyermekétkeztetés a kiskorúak jogosultsága szerint:

		Kötelezően biztosított étkeztetésben résztuló		Összesen
		megállapított hátrányos helyzetűek száma	megállapított halmozottan hátrányos helyzetűek száma	
A szünidei étkeztetésben részesült gyermekek száma összesen		82	210	292
Életkori bontásban	0-2 éves	5	45	50
	3-5 éves	14	30	44
	6-13 éves	46	96	142
	14-17 éves	17	39	56
Szünidő típusa szerint	tavaszi	27	87	114
	nyári	81	205	286
	őszi	30	79	109
	téli	29	81	110

Az igénybevevők száma a nyári szünetben volt a legmagasabb, mely idő alatt az önkormányzat 55 munkanapon át biztosította a szünidei gyermekétkeztetést. A nyári szünetben az összes ellátottból 166 gyermek vette igénybe a szünet minden, ellátást biztosító munkanapján az étkeztetést. A szünidei étkeztetést igénybevevő gyerekek 20%-a mind a négy szünidőben igénybe vette a szünidei ingyenes étkeztetést. A tavalyi évhez képest csökkent az évközi szünetekben étkeztetést igénybe vevő gyerekek száma, a nyári szünetben viszont a létszámban kismértékű emelkedés mutatkozik. 57 gyerek mind a négy szünetben igénybe vette a szünidei gyermekétkeztetést.

A szünidei gyermekétkeztetés lebonyolításában a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények Család- és Gyermekjóléti Szolgálatja aktívan közreműködött.

3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása

Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások

Mátészalka Város Önkormányzata a gyermekjóléti alapellátások közül a gyermekjóléti szolgáltatást, a gyermekek napközbeni ellátásán belül a bölcsődei szolgáltatást, a gyermekek átmeneti gondozásán belül a helyettes szülői ellátást a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények útján biztosítja.

Gyermekjóléti szolgáltatás

A gyermekjóléti szolgáltatás olyan, a gyermek érdekeit védő speciális személyes szociális szolgáltatás, amely a szociális munka módszereinek és eszközeinek felhasználásával szolgálja a gyermek testi és lelki egészségének, családban történő nevelkedésének elősegítését, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzését, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetését, illetve a családjából kiemelt gyermek visszahelyezését. Mátészalka Város Önkormányzata a gyermekjóléti szolgálatot és a gyermekjóléti központot a Társulás útján működteti.

A Család- és gyermekjóléti szolgálat az Intézmény önálló szervezeti egységként működik, ellátási területe Mátészalka, Jármí, Nagydobos, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírcsaholy és Papos települések közigazgatási területére terjed ki.

A Család és Gyermekjóléti Központ az Intézmény önálló szervezeti egységként működik, ellátási területe a járás lakosságára terjed ki. A Központ szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára.

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai vezetését 1 fő látja el, aki szakvizsgával rendelkezik, végzettsége szociális munkás. A szolgálat feladatait 2017. évben 5 fő családgondozó látta el, a családgondozók szociálpedagógus végzettséggel rendelkeznek.

A Család- és Gyermekjóléti szolgálat szakmai tevékenységének adatai

Szakmai tevékenység megnevezése	Száma
Információnyújtás	3285
Segítő beszélgetés	3164
Tanácsadás	1710
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2326
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez (pénzbeli)	1241
Közvetítés másik szolgáltatáshoz	32
Közvetítés család- és gyermekjóléti központhoz	32
Esetkonferencia	39
Esetkonzultáció	68
Szakmaközi megbeszélés	8
Környezettanulmány elkészítéséhez való közreműködés	129
Családlátogatás	1165
Hátralékkezelési tanácsadás	27

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat szociális segítő munkája

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói személyes segítő, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat kialakítására törekszenek a szülőkkel és a gyermekekkel egyaránt a

veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében. Feladatuk a komplex családgondozás, segítik a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásában, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, illetve kezdeményi és összehangolja a gyermekek és szülők részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

160 családban végeztek családgondozást, összesen 348 személyt gondoztak. 143 gyermeket alapellátás keretein belül gondoztak, melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt.

Védelembe vett gyermekek családját esetenaplóval, családsegítőként gondozták, ha a gondozási folyamatba segítőként be lettek vonva a szolgálat családsegítőit. 42 gyermek esetében volt erre példa.

Családból való kiemelésre nem került sor. A nevelésben lévő gyermek vérszerinti családba való visszahelyezése nem történt. Kapcsolatot tartottak fenn a helyi Gyermekvédelmi Központtal, a gyermekvédelmi gyámokkal, amikor szakellátásban elhelyezett szökésben lévő gyermeket találtak családlátogatójaik alkalmával.

A gyermekek veszélyeztetettségének okai

A Család - és Gyermekjóléti Szolgálatnál 2017. év folyamán nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma 215 fő, melyből jogerős hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma: 44 fő. Családok száma, amelyekben a veszélyeztetett kiskorúak élnek: 109 család. *A veszélyeztetett gyermekek döntő többsége több okból kifolyólag is veszélyeztetett lehet.*

A veszélyeztetettségének okai:

- nevelési probléma
- szülők, család életvitale (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés)
- családi konfliktus
- szülő(k) betegsége
- a gyermek családon belüli bántalmazása (fizikai)
- a gyermek elhanyagolása (fizikai, lelki)
- elégedetlen lakáskörülmények
- gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség,
- csavargás,
- játékszenvedély,
- tankötelezettség elmulasztása (50 tanóra és egyéb)
- tartós betegség, fogyatékoság,
- magatartás- vagy tanulási zavar.

A nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak közül 41 esetet továbbítottak a Család- és Gyermekjóléti Központ felé, 40 esetben hatósági intézkedés kezdeményezése miatt, 1 esetben a központ által nyújtott speciális szolgáltatás miatt.

A szolgálatnál ellátott hatósági ügyben nem érintett bántalmazott, elhanyagolt kiskorúak adatai:

- bántalmazott 5 fő (fizikai 4 fő, lelki 1 fő), melyből egy gyermek esetében hatósági intézkedésre tett javaslatot/ intézkedett
- elhanyagolt 123 fő (fizikai 103 fő, lelki 20 fő), melyből 32 gyermek esetében hatósági intézkedésre tett a szolgálat javaslatot/intézkedett.

A szolgálatnál ellátott bántalmazott gyermekek száma számottevően csökkent, de az elhanyagolt gyermekek száma több mint négyszeresére emelkedett a tavalyi évhez képest.

Válsághelyzetben lévő várandós anyák gondozása

A szolgálat közreműködik a válsághelyzetben lévő anya problémáinak rendezésében.

A szociális válsághelyzetben lévő 7 kiskorú várandós anya gondozására került sor. Az egyéni esetkezelés során folyamatos kapcsolatot tartottak fenn az anyát gondozó védőnővel. Gyakori volt a közös családlátogatás, az ügyekben a konzultáció és az esetkonferencia. A születendő gyermekét egyedül vállaló anyák állapotát folyamatosan figyelemmel kísérték. Egy esetben került sor arra, hogy a Család- és Gyermejkölési Központ ideiglenes hatályú elhelyezésre tett javaslatot a megszületett gyermek érdekében.

A jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai

A Szolgálat feladata olyan észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. A Szolgálat célja, hogy minél több problémát felderítsenek a városban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét is. Figyelemmel kísérik a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetet.

A Szolgálat bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogad, s a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, értesíti a Központ eszményét, ha hatósági intézkedés vagy azonnali intézkedés szükséges, fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

A jelzőrendszer által küldött jelzések száma 2017. évben

Jelzést küldő	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma
Egészségügyi szolgáltató	24
Ebből: védőnői jelzés	22
Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	43
Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	5
Köznevelési intézmények	132
Rendőrség	4
Pártfogó felügyelői szolgálat	3
Járási Hivatal gyámhivatala	3
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	2
Összesen	216
A jelzésekkel érintett személyek száma	72

2017. évben 7 alkalommal jelzőrendszeri megbeszélést tartottak a védőnői szolgálattal, nevelési-oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a Pedagógiai Szakszolgálat vezetőjével, a Gyámhatóság ügyintézőjével és a rendőrség munkatársaival.

45 alkalommal tartottak esetkonferenciát a szolgálat munkatársai, melyeken a meghívottak és érintettek minden esetben részt vettek. Az esetkonferenciákat főleg védelembe vételi eljárások, illetve egyéb hatósági gyermekvédelmi intézkedés véleményezése előtt tartottak, sőt több esetben volt, hogy egy gyermek ügyében többször is sor került esetkonferencia megtartására. A jelzőrendszeri tagok minden esetben együttműködők voltak és részt vettek a megbeszéléseken, ahol véleményükkel, feladatvállalásukkal segítették a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését.

Eredményes az együttműködésük az óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel és a védőnőkkel. Többször szerveztek közös családlátogatásokat, bízva a probléma megoldásában. Gyakran óvodai csoportba és iskolai tanórán is végeztek látogatást, figyelve a gondozott és problémás gyermekek viselkedését, aktivitását. Egyre gyakrabban kapnak jelzést a lakosságtól is, főleg csavargás, hétvégi kimaradások, alkoholproblémák, családi veszekedések, gyermekbántalmazás és veszélyeztetettség miatt.

Szabadidős programok szervezése

A Szolgálat 2017. évben is szervezett nyári napközis tábort, mellyel azoknak a gyermekeknek kívánunk segíteni, akiknek a szülei elfoglaltak, munkájuk miatt nem tudták gyermekeik részére a napközbeni felügyeletet biztosítani az iskolai szünetben. A program célja a nyári szabadidő tartalmas eltöltése volt. 2017. évben naponta 30-35 - 6-14 éves korú - gyermek vett részt a kéthetes táborban, melyet napi háromszori étkezéssel vehettek igénybe.

Általános és középiskolákban osztályfőnöki órák keretein belül egészségügyi, mentálhigiénés, prevenciós, abortuszról, nemi betegségekről, önismerteti és személyiségfejlesztő órákat tartottak.

A prevenciós foglalkozások mellett pályaismereti és pályaaorientációs tanácsadásokat tartottak a középiskolák 11. osztályos tanulóinak. Kérdőívek és tesztek segítségével mérik fel érdeklődésüket és meghatározzák képességeiket, majd a lehető legszélesebb információnyújtással segítik bővíteni meglévő tudásukat iskolákról, szakmákról.

A Diák-kör leszűkült a középiskolás rétegre, velük sikerült a programot megvalósítani.

Az intézmény munkatársai korrepetálást biztosítanak a tanulási nehézségekkel küzdő, magántanuló, vagy a szülei elfoglaltsága miatt a házi feladat elkészítésében segítséget nem kapó gyermekek részére. Ezt a szolgáltatást egyre több gyermek veszi igénybe, főleg kisiskolások, magántanulók, de részt vettek a programban középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal. Ebben az iskolák hatékony segítséget nyújtanak, közvetítő szerepet vállalva. Az intézmény munkatársai angol és német nyelv gyakorlásában is segítséget nyújtanak. Az intézményen belüli korrepetálást 2017. évben 27 gyerek vette igénybe rendszeresen.

A magántanuló státuszban lévő gyerekek esetében is együttműködnek az iskolák pedagógusaival, nagy súlyt fektetve az otthoni tanulásukba, bevonva őket a korrepetálásba is. 12 gyerek volt magántanuló, akik esetében alapellátásban történő gondozásra került sor. Ezeket a gyerekeket próbálják bevonni a korrepetálásba, de nyomon követik otthoni tanulásukat is. A korrepetálást 19 gyerek vette igénybe rendszeresen, 129 alkalommal.

Mátészalkán	Speciális szolgáltatást igénybe vevők-központban ellátott	2	4	30	475	6	8	22	14	17	578
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	8	3	25	23	10	16	38	9	1	133
Járási szinten	Speciális szolgáltatást igénybe vevők - központban ellátott	5	11	73	489	10	20	39	30	29	706
	Jogerős hatósági intézkedésben érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők	120	132	410	340	84	189	324	43	7	1649

Az **utcai szociális munka** célja, az utcán tartózkodó csellengő fiatalok, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése. Az utcai szociális munka keretében a Központ munkatársai hetente 1 alkalommal a város területén -- az állomás, a szórakozóhelyek környéke – terepszernlét tartottak, az utcán, illetve szórakozóhelyen tartózkodó fiatalok felkutatása érdekében. A rendőrség munkatársaival előzetes egyeztetés alapján razzian vettek részt 6 alkalommal (2 éjszakai és 4 nappali), melynek célja kiskorú gyermekek és fiatalok szórakozóhelyen történő ellenőrzése, illetve veszélyeztetettség felmerülése esetén jelzés megtétele. Utcái szociális munka keretében belül ellátott személyek száma 42 fő.

Kapcsolatügyeleti szolgáltatás célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása. 2017. évben 221 alkalommal 74 fő vette igénybe a szolgáltatást.

Mátészalkai adatok:

Önkéntes igénybevétel alapján

- 1 család (1 gyermek esetében apai kapcsolattartás) – 15 alkalom

Gyámhivatali határozat alapján

- 1 család (2 gyerek esetében apai kapcsolattartás)- 38 alkalom
- 1 család (2 családba fogadott gyermek esetében anyai kapcsolattartás) 9 alkalommal
- 1 gyermek esetében bírósági határozat alapján nagyszülői kapcsolattartás (nagyszülők mátészalkai lakosok a gyermek nem) 13 alkalommal

Nevelőszülői kapcsolattartás

- 1 család (5 gyermek esetében szülői és nagyszülői kapcsolattartás) 21 alkalommal

Formáját tekintve anyai, apai, nagyszülői testvéri kapcsolattartások voltak, melyek gyakoriságát a bírósági, illetve a gyámhivatali határozat szabályozta. Egy mátészalkai család számára önkéntes igénybevétel alapján biztosította a Központ az apai és nagyszülői kapcsolattartást, melyet a szülők közötti mediáció előzött meg. A nevelőszülői kapcsolattartások rendszerint jól működtek. A kapcsolattartás eredményességéről, eredménytelenségéről minden esetben feljegyzést készítenek.

Kórházi szociális munkával a gyermekszüneti osztály, a gyermekosztály látókörébe került elhanyagolt, bántalmazott gyermeket és családját segíti a gyermekjóléti szolgáltatás eszközeivel. A szülészeti, nőgyógyászati osztály szakembereit bevonva együttműködik a válsághelyzetben lévő várandós anya és gyermek segítése érdekében. A kórházi védőnővel állandó kapcsolatot tartanak fenn, elsősorban válsághelyzetben lévő anya újszülött gyermekének családból történő kiemelésének végrehajtása miatt. A Nagykállói Pszichiátriai Szakkórház szakembereinek, orvosainak bevonásával segítséget nyújtottak az ellátásukban lévő gyermekek szüleinek pszichiátriai szakorvosi vizsgálatának és a kórházi kezelésének megszervezésében.

Iskolai szociális munka keretében segítséget nyújtanak a gyermek családjának a gyermek iskolai életét érintő problémáinak feloldásában, nevelési problémák esetén. Az esetmenedzserek a településeken aktív kapcsolatban voltak az óvodák, iskolák pedagógusaival, a gyermekek közösségbe történő beilleszkedéséről; iskolai tanulmányairól, a tanulói hiányzásokról írásos véleményt kértek, esetmegbeszélést tartottak.

Pályaorientációs, pályaalkalmassági csoportfoglalkozást tartott egy esetmenedzser 25 alkalommal 469 diák részére mátészalkai középiskolákban, valamint kis létszámban általános iskolások részére, mindösszesen 485 fő vett részt a foglalkozásokon.

A készenléti szolgálat célja a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetben történő azonnali segítség, tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítják, melyre 26 jelzés érkezett, melyből 14 jelzés téves volt, és 12 esetben tájékoztatás nyújtása történt. Mátészalkáról két fő hívta a készenléti telefont, a hívók részére felvilágosítást adtak a Központ munkatársai. Súlyos veszélyeztető helyzet miatti intézkedésre okot adó jelzés nem érkezett.

A Központ keretein belül biztosított **jogi tanácsadást** 103 fő vette igénybe, 144 alkalommal. A jogi tanácsadás a járás területére terjed ki, de az igénybevevők fele Mátészalkáról érkezett. **Pszichológiai tanácsadást** 44 fő (ebből 2 felnőtt) vett igénybe 92 alkalommal. Az igénybevevők 41 %-a mátészalkai lakos volt.

A jogi tanácsadás a járás területére terjed ki, de az igénybevevők fele Mátészalkáról érkezett, a járás lakossága ezt a szolgáltatást valószínűleg a közlekedési és anyagi nehézségek miatt csak korlátozott mértékben tudta igénybe venni. A 2017. szeptember 1-jétől indult „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” elnevezésű program keretében a jogi tanácsadás szolgáltatás Vaja és Nagyecsed településeken érhető el, így az intézmény tevékenységét kiegészítve már három helyszínen elérhető szolgáltatás a járás teljes egészét lefedi.

A mátészalkai járásban a szolgáltatás iránti megnövekedett igényeket az intézmény havi 20 órában dolgozó pszichológusa nem tudja kielégíteni. Az „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című program keretében 2017. évben Vaja településen is igénybe vehették a rászorulóknak a szolgáltatást. 2018. évtől Nagyecsed településen is igénybe vehető a pszichológiai tanácsadás. A három helyszínen működő tanácsadás a járás teljes lakossága számára elérhető, viszont térségünkben olyan mértékű a problémás gyermekek, családok száma, hogy így is magas a szolgáltatásra várakozók száma.

2017. évben minden hónapban csoportos és egyéni formában is biztosították az esetmegbeszélés és konzultáció lehetőségét a járásban működő szolgálatok számára.

Tájékoztatást nyújtottak a Központban működő speciális szolgáltatások formáiról, azok igénybevételének lehetőségeiről, a járásban futó Gyermekesély program programelemeiről, a településeket érintő programokról a szakterületi koordinátorok és az utazó szociális asszisztensek bevonásával.

A család- és gyermekjóléti központ a járásban működő jelzőrendszerek munkáját segítve **járásai jelzőrendszeri tanácsadót foglalkoztat**, melynek célja a jelzőrendszer járási szintű koordinálása, a kapcsolattartás. A szolgálatok és a központ napi munkájában fontos szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok, mivel a veszélyeztetett gyermekek, családok elsődlegesen az ő látókörükbe kerülnek. A járás településeiről a család és gyermekjóléti szolgálatoktól beérkező heti jelentések adatait megvizsgálva elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai közül a legnagyobb számú jelzés a köznevelési intézményektől, az egészségügyi szolgáltatók részéről a védőnői szolgálattól, a rendőrségtől, a járási hivaltaltól, illetve a család- és gyermekjóléti központtól érkezett. Az észlelő és jelzőrendszer által a Család- és Gyermekjóléti Központhoz 0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma 664, nagykorú személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma 18, ebből szolgálat, vagy központ által továbbított jelzés száma 187. A jelzésekkel érintett gyermekek száma 374.

Az észlelő- és jelzőrendszer által a Család- és Gyermekjóléti Központba küldött jelzések száma Mátészalka Városban:

- köznevelési intézményektől 20 jelzés,
- járási hivatal gyámhivatalától 25 jelzés,
- család- és gyermekjóléti szolgálattól 4 jelzés,
- más család- és gyermekjóléti központtól 2 jelzés.

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek

Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak és 18. életévet betöltött fiatalok száma Mátészalka városban:

tevékenység	hatósági intézkedésekhez kapcsolatos tevékenységek száma	hatósági intézkedésekhez kapcsolatos kiskorúak száma
szociális segítő tevékenység	30	43
esetkonferencia szervezése, azonosuló részvétel	42	47
esetkonzultáció	1	4
egyéni gondozási nevelési terv készítése	29	42
első védelembe vételi tárgyaláson részvétel	30	30
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- nevelésbe vétel	12	20
felülvizsgálati tárgyaláson részvétel- védelembe vétel	13	16
elhelyezési értekezleten, tárgyaláson részvétel	1	1
egyéb hatósági tárgyaláson részvétel	11	11
családlátogatás	533	105
környezettanulmány készítésében közreműködés	20	41
környezettanulmány készítése önállóan	19	20
összesen	741	380
Járás szinten összesen	6.182	3.844

Hatósági intézkedés nyomán gondozott kiskorúak száma:

gondozottak száma	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
Mátészalka	42	-	49	-	91
0-2	4	-	9	-	13
3-5	3	-	6	-	9
6-13	17	-	23	-	40
14-17	18	-	11	-	29
18-	-	-	-	-	-
Járási szinten összesen	528	36	379	5	948

Mátészalka városban 22 családban 42 gyermek esetében került sor védelembe vételre, melynek okai: 50 órás igazolatlan iskolai hiányzás, magatartásbeli problémák, a szülők általi elhanyagolás. 25 családban 49 gyermek volt nevelésben, ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek nem volt.

A család- és gyermekjóléti központ a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásának időtartama alatt együttműködik a család- és gyermekjóléti szolgálattal és a kirendelt eseti gyámmal. Az együttműködés keretében tájékoztatják egymást a gyermek elhanyagolásból származó veszélyeztetettség alakulásáról, a megszüntetése érdekében tett intézkedésekről és a természetbeni formában nyújtott családi pótlék felhasználásának tapasztalatairól.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai:

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	2	-	-	235	28
ebből mátészalkai	-	-	-	32	3
családon belül egyéb rokon, hozzátartozó által	-	-	2	-	-
Családon kívül gyermek által	10	-	-	-	-
Családon kívül intézmény munkatársa által	1	-	-	-	-
ebből mátészalkai	1	-	-	-	-

A családból kiemelt gyermek visszahelyezésének, családba fogadásának elősegítése, a gyermek szülőinek gondozása

A Központ 379 nevelésbe vett gyermeket tart nyilván, melyből 49 gyermek mátészalkai. A családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében az esetmenedzser együttműködik a gyermekvédelmi gyámmal, ennek körében támogatja a szülőket, a családba fogadó személyt a

nevelésbe vétel megszüntetéséhez szükséges feltételek megvalósításában, a gyermekkel való kapcsolattartásban. A nevelésbe vétel időtartama alatt az eszményes folyamatosan kapcsolatot tart a gyermek gondozási helyével, a területi gyermekvédelmi szakszolgálattal és a gyermekvédelmi gyámmal, ha a gyermek és a szülő, vagy a kapcsolattartásra jogosult más személy kapcsolattartásának, a gyermek visszahelyezésének elősegítése a gyermek érdekében áll.

Az elmúlt évben vérszerinti családba való visszahelyezés, családba fogadás nem történt.

Gyermekek napközbeni ellátása

A gyermekek napközbeni ellátását a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények tagintézményeként működő Bölcsőde útján, valamint a Négy Évszak Óvoda tagintézményeiben biztosítja az önkormányzat.

Bölcsőde ellátás

A bölcsőde a gyermekjóléti alapellátás része, a családban nevelkedő 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény. Ha a gyermek a 3. életévét betöltötte, de testi vagy szellemi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, a 4. évének betöltését követő augusztus 31-ig nevelhető és gondozható a bölcsődében. A bölcsőde végezheti a fogyatékos gyermekek nevelését és gondozását legfeljebb a gyermek hatéves koráig.

Az Intézmény jelenleg 102 férőhellyel, és nyolc gyermekcsoporttal működik. A gyermeklétszám a 8 csoport között az alábbiak szerint oszlik meg: 1 db 10 fő/csoport, 1 db 12 fő/csoport, 2 db 14 fő/csoport, 4 db 13 fő/csoport.

2017. évben a bölcsődei ellátást 161 gyermek vette igénybe, akik közül 121 gyermek mátészalkai volt.

A bölcsőde kihasználtsága 2017. évben a beíratott gyermekekhez viszonyítva 89% volt. A 0-3 éves korú gyermekeknél a megbetegedés aránylag magas - ezért gyakrabban hiányoznak betegség miatt -, másrészt az iskolai, óvodai szünet idején is alacsony az igénybevétel.

Az elmúlt évben a havonkénti létszámok a 102 bölcsődei férőhelyen az alábbiak szerint alakultak:

Hónap	Ténylegesen gondozott összlétszám	Tényleges gondozott mátészalkai gyereklétszám
Január	90	63
Február	88	62
Március	95	67
Április	95	68
Május	97	70
Június	96	69
Július	91	64
Augusztus	106	76
Szeptember	87	67
Október	92	72
November	97	76

December	95	75
----------	----	----

2017. évben férőhely hiányában 10 gyermek került várólistára. Néhány hetes várakozás után 5 fő gyermek felvételét biztosítani tudták a megüresedő férőhelyeket, 5 fő felvétele 2018-ra húzódott át. A bölcsődei felvétel és beszoktatás egész évben folyamatos.

Integrált bölcsődei csoportban egy fő fogyatékkal élő gyermek gondozását, nevelését, fejlesztését biztosították az elmúlt évben gyógypedagógus irányításával teljes integrációban.

A bölcsődei gondozó nevelő munkát 18 fő szakképzett kisgyermeknevelő látja el, közülük egy fő kivételével mindenki felsőfokú szakirányú végzettséggel rendelkezik. A vezetői feladatokat 1 fő függetlenített bölcsődevezető látja el, szakképzettsége szakvizsgával rendelkező szociálpedagógus.

Szakképzett kisgyermeknevelőknek 6 éven belül 60, illetve 80 kreditpontot kell teljesíteniük – szakmai tanfolyamon, személyiségfejlesztő tréningen, szakmai műhelyen, szakmai tanácskozáson való részvétellel. 2017. évben nem volt olyan képzés, amelyen a kisgyermeknevelők részt tudtak volna venni.

Minden kisgyermeknevelő érvényes működési nyilvántartási számmal rendelkezik.

A bölcsőde 2006. február 1-től kistérségi feladatot is ellát, Mátészalkán kívül 15 település számára biztosította 2017. évben a gyermekek napközbeni ellátását. Az elmúlt évben a térségből 40 gyermek részesült bölcsődei ellátásban.

Időszakos gyermekfelügyeletet 2017. évben egyetlen szülő sem vette igénybe.

Óvodai ellátás

Az óvoda a gyermek hároméves korától a tankötelezettség kezdetéig ellátja – a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvényben meghatározottak szerint – a gyermek napközbeni ellátásával összefüggő feladatokat is.

Az óvodás korú gyermekek napközbeni ellátását a Négy Évszak Óvoda székhelyén és 4 tagintézményén keresztül biztosítja Önkormányzatunk. 2017. évben 633 gyermek vette igénybe az óvodai ellátást. Az óvodákban 54 fő óvodapedagógus neveli, gondozza a gyermekeket, és egy fő pszichológus részmunkaidőben foglalkozik a gyermekekkel.

Gyermekek átmeneti gondozása

A gyermekek átmeneti gondozása keretében a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetéséről, ruházattal való ellátásáról, mentálhigiénés és egészségügyi ellátásáról, gondozásáról, neveléséről, lakhatásáról kell gondoskodni. Mátészalka Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását önálló helyettes szülő alkalmazásával biztosítja. A helyettes szülőnél 1 gyermek helyezhető el, de az önálló helyettes szülőnél szolgáltatás nyújtására még nem került sor.

4. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és

gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása

2017 júliusában a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Gyámügyi és Igazságügyi Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya, mint működést engedélyező szerv helyszíni ellenőrzést tartott a Bölcsődében. A Magyar Bölcsődék Egyesülete a Kormányhivatali ellenőrzés keretében szakmai ellenőrzést végzett a Bölcsődénél. A kirendelt szakértő megállapításai:

„Összegezve a vizsgálat tapasztalatait megállapítható, hogy az intézmény jól szervezett, mindenki számára pontosan körülírt és elvárt feladatrendszer alapján működik.

A kisgyermeknevelők gyermekközpontúak, szeretetteljesek és magas szakmai igényszinttel rendelkeznek. Jól ismerik a szakmai alapelveket és követelményeket, s annak megfelelően szervezeten, szakszerűen valósítják meg a nevelő-gondozó munkát. Tárgyi feltételeiket tekintve is kiemelkedő kondíciókkal rendelkeznek, mely szakmai hozzáértéssel párosul. Az intézmény vezetése a feltételek megteremtésén túl magas szintű szakmai elvárásokat támaszt a szakemberek felé. Ezért, ennek megőrzése érdekében a közfoglalkoztatott dolgozó szerepének átgondolása mindenképpen szükséges.” Az ellenőrzés megállapításáról szóló jegyzőkönyvet még nem kapta meg a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, mint fenntartó.

Az Állami Számvevőszék 2017. évben befejezte Mátészalka Város Önkormányzat ellenőrzését „A gyermekvédelem intézményrendszerének ellenőrzése – A személyes gondoskodást nyújtó központi és önkormányzati fenntartók feladatellátásának ellenőrzése” keretében 2011-2015. évekre vonatkozóan, melyhez kapcsolódott „A gyermekvédelem intézményrendszerének teljesítmény-ellenőrzése” program is.

Az ellenőrzés során az ÁSZ megállapította, hogy

- az Önkormányzat a Gyvt. 29. § (2) bekezdés b) és d) pontjaival foglaltak alapján nem szabályozta a gyermekjóléti szolgáltatás, a bölcsődei ellátás és a helyettes szülői ellátás igénybevételére irányuló kérelem elbírálásának szempontjait, valamint az ellátás megszűnésének eseteit és módjait, továbbá a helyettes szülői ellátást érintően a Gyvt. 29. § (2) bekezdés e) pontjában előírtak ellenére nem szabályozta a fizetendő térítési díj mértékét,
- a Gyvt. 29. § (2) bekezdés c) pontjában előírtak ellenére az Önkormányzat nem szabályozta az intézményvezető hatáskörében – külön eljárás nélkül – biztosítható ellátásokat,
- a 2011-2015. években az önkormányzat a Gyvt. 104. § (1) bekezdés e) pontjában előírtak ellenére sem ellenőrizte a szakmai munka eredményességét és a szakmai program végrehajtását.

Mátészalka Város Önkormányzat Képviselő-testülete 154/2017. (X. 26.) Kt. számú határozatával a vizsgálat által feltárt hiányosságok megszüntetése érdekében intézkedési tervet fogadott el. Az Intézkedési terv alapján a Képviselő-testület módosította a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti szolgáltatásokról szóló 8/2012. (III. 30.) önkormányzati rendeletét. A szakmai munka eredményességéről és a szakmai program végrehajtásáról szóló beszámoló az átfogó értékeléssel egyidejűleg tárgyalja meg. A figyelemfelhívó levélben foglaltak az integrált kockázatkezelési rendszerben szerepeltetve lettek, illetve a megtett intézkedések a külső ellenőrzések nyilvántartásában szerepeltetve lett.

A Gyámhatóság vonatkozásában, 2017. évben ügyészi, illetőleg Kormányhivatal által kezdeményezett törvényességi vizsgálatra nem került sor.

5. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján

Gyakoribbá kell tenni a Rendőrséggel a „razziákat”, nemcsak az éjszakai, hanem a nappali időszakokban is. Pszichológus nagyobb óraszámában történő alkalmazása indokolt a felmerülő igények alapján.

A megnövekedett igények miatt szükségessé vált a bölcsődei férőhelyek bővítése.

Az eredményesebb munka miatt fontos lenne, ha a rendőrség minden esetben eleget tenne a jogszabálynak megfelelő jelzési kötelezettségének a családon belüli erőszakkal kapcsolatos intézkedések alkalmával, amennyiben gyermek is veszélyeztetett.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében továbbra is nagyon fontos lenne, hogy az észlelő- és jelzőrendszer minden tagja eleget tegyen jelzési kötelezettségének.

6. A Bűnmegelőzési program bemutatása, a gyermekkorú és a fiatalok bűnelkövetőkről adatok

A bűnelkövetés, a bűnisméltés megelőzését célzó programok

A Gyermekjóléti Szolgálat 2005 májusában indította Városi Rendőrkapitánysággal közös programját, melynek célja, hogy városunk ifjúságát közös erővel próbálják meg a helyes társadalmi normák és viselkedés követőjévé tenni. A „razzia” során a családgondozók a rendőrökkel együtt végigjárják a város szórakozóhelyeit este 10 órától hajnal 1 óráig, ahol próbálják megtalálni azokat a fiatalokat, akik túlzott mennyiségű alkoholt és esetlegesen kábítószerrel fogyasztanak. 2017. évben 2 éjszakai razzia került sor a Rendőrkapitányság és a Gyermekjóléti Szolgálat részvételével. A razziák alkalmával 30-40 gyermek és fiatalok igazoltatására került sor. Minden esetben a szülővel és a gyermekkel közös beszélgetés történt, a Szolgálat által figyelmeztetésben részesültek. Nappali razziákra 6 esetben került sor.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat családgondozói minden középiskolában iskolai prevenciós előadásokat tartanak a felmerülő igények szerint, mely alkalmakkor a fiatalok különböző témákkal ismerkedhetnek meg, ilyen pl. alkoholfogyasztás, drogfogyasztás veszélyei, egészségügyi kérdések.

A Rendőrség eredményes bűnmegelőzési programokat folytat az iskolákban, pl.: DADA, Ovizsaru program, „Az iskola rendőre” program.

A településen a rendőrség bűnmegelőzési munkáját kiegészíti és támogatja a Rend-Team Mátészalka Polgárőr Egyesület és a Városi Közlekedési Polgárőrség, akik a közrend, közbiztonság védelmében a közterületek, közintézmények védelmének biztosításában nyújtanak segítséget. A bűnmegelőzésben segítik a Rendőrség munkáját a közterület felügyelők is.

Mátészalka Város Önkormányzata 2015 szeptemberében újjászervezték a Mátészalkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórumot, elfogadták a Fórum Szervezeti és Működési Szabályzatát. A Mátészalkai Kábítószerügyi Egyeztető Fórum tevékenységének célja, hogy biztosítsa az összhangot a helyi szinten drogkérdésben érintett szervezetek és intézmények között, melyek a Nemzeti Drogstratégiában megfogalmazott célok megvalósítására törekednek.

Mátészalka Város Közbiztonsági és Bűnmegelőzési Konceptiója

Mátészalka Város Önkormányzat Képviselő-testülete 74/2015. (V. 28.) Kt. számú határozatával fogadta el Mátészalka Város 2015-2019. évre vonatkozó Közbiztonsági és Bűnmegelőzési koncepcióját. A koncepció célja a közbiztonság helyi dimenziójának megfogalmazása, a megvalósítandó célok, ezen belül a prioritások kijelölése, a végrehajtás személyi, anyagi pénzügyi kereteinek meghatározása, ezáltal biztosítva az alapvető emberi jogok érvényesülését, egyúttal lehetővé téve polgárainak számára a lehetőségekhez képest a maximális közbiztonságot, megakadályozni az áldozattá válást, a bűnmegelőzésben és bűnüldözésben részt vevő helyi erők közötti célirányos tevékenységet elősegítve, megfelelő keretet biztosítson a közös feladatok eredményes elvégzésére.

A közbiztonsági és bűnmegelőzési koncepció főbb pontjai:

Helyzetelemzés

Társadalmi, demográfiai helyzetelemzés

Bűnügyi helyzetkép

Közterületi jelenlét helyzete

Tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok

A közbiztonság megteremtésében és fenntartásában, a bűnmegelőzésben együttműködő helyi erők

Önkormányzati lehetőségek, feladatok

Települési intézmények feladatai

Civil társadalmi feladatok

Célok, prioritások

Célcsoportok, beavatkozási területek

Gyermekek és fiatalkorúak védelme

Családon belüli erőszak megelőzése

Áldozattá válás megelőzése

Időskorúak veszélyeztetése

Közterületek biztonságának fokozása

Együttműködés, kommunikáció

A koncepció megvalósításának forrása

A koncepcióban megfogalmazott célok, prioritások:

- a személy elleni bűncselekmények visszaszorítása, megelőzése, megakadályozása,
- közigazgatási, környezeti értékek védelme,
- a szenvedélybetegségekkel kapcsolatos közbiztonságot veszélyeztető cselekmények megakadályozása, visszaszorítása,
- vagyonvédelemmel kapcsolatos felvilágosító tevékenység javítása a besurranásos lopások megelőzése,
- a településen megrendezésre kerülő sport és kulturális jellegű rendezvények biztonságos lebonyolítása,
- a közterületek, parkok, játszóterek rendjének és tisztaságának megőrzése, az eszközök állagmegóvása, kamerás térfigyelő rendszer kiépítése,
- a közlekedés biztonságával és a baleset megelőzésével kapcsolatos feladatok megoldása.

A közbiztonság megteremtésében és fenntartásában, a bűnmegelőzésben az önkormányzatnak, a helyi közigazgatásnak, társadalmi és civil szervezeteknek szorosan együtt kell működniük. Az Önkormányzat közterület felügyeletet működtet, melynek folyamatos megerősítését tervezi. Az önkormányzat segíti, szervezi, koordinálja a prevenciókat,

rehabilitációs programok, előadások létrejöttét. Fontosnak tartja a bűnmegelőzési programokhoz kapcsolódó pályázati lehetőségek kihasználását, a bűnmegelőzési-közbiztonsági programok támogatását.

A bűnmegelőzés kiemelt célcsoportja a gyermekek, a fiatalkorúak és a fiatal felnőttek.

A koncepció e célcsoport tekintetében feladatokat, célokat fogalmaz meg a bűnmegelőzés területén, melyek nagy része jelenleg is működik:

- 1 fő hivatásos kinevezésével prevenció tiszt működése a Mátészalkai Rendőrkapitányságon
- DADA, illetve az Ovizsaru program működésének biztosítása
- A család és ifjúság védelme, előadások szervezése a mátészalkai iskolákban
- Középiszkolai tanintézmények, a diákok felvilágosítása a megfelelő konfliktuskezelés felé való orientálása,
- „Drogkör” elnevezéssel előadássorozatok megszervezése, lebonyolítása
- Együttműködés a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények keretein belül működő Család és Gyermejjóléti Szolgálattal
- Szórakoztató helyek ellenőrzése, a gyermekjóléti szolgálattal közösen.
- előadások, szakmai programok szervezésével kell elősegíteni a veszélyforrások megismerését, a különböző szerek káros hatását és a bűnözéssel vagy az áldozattá válással kapcsolatos hatását
- megkeresni annak a lehetőségét, hogyan lehetne a különböző települési rendezvények programjába beépíteni a bűnmegelőzéssel vagy az áldozattá válással kapcsolatos iratanyagot.
- a kiépített jelzőrendszer hatékony továbbműködtetése,
- fokozottan figyelemmel kísérni szakemberek bevonásával a hátrányos helyzetű családok életvitelét,
- a kialakult szoros együttműködés fenntartása a rendőrséggel, a szociális területen dolgozó szakemberekkel, pedagógusokkal,
- elérni, hogy a családon belüli erőszak ne maradjon családon belül.

Gyermekkorú és fiatalkorú bűnelkövetők száma, bűnelkövetés okainak bemutatása

2017. évben szabálysértést elkövető 0-14 éves gyermekek száma 1 fő. Bűncselekményt 6 gyermekkorú és 2 fiatalkorú gyermek követett el. A 2016. évi adatokhoz képest nőtt a gyermekkorúak és fiatalkorúak által elkövetett bűncselekmények száma.

A bűncselekmények elkövetésének okai között szerepelnek a rossz anyagi körülmények, a magatartási problémák, nem felelő baráti társaság, illetve a konfliktushelyzetek nem megfelelő kezelése.

7. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés bemutatása

A gyermekjóléti feladatok ellátásába civil szervezetek közvetlenül nem kapcsolódnak be, inkább adományokat biztosítanak a rászorulóknak számára. A település valamennyi oktatási intézményében működik az intézmény munkáját segítő alapítvány.

- **Boldog Családokért Szociális és Gyermekevédelmi Egyesület:** az Egyesített Szociális Intézmények kezdeményezése szakemberek csatlakozásával jött létre, közös rendezvényeket szerveznek.
- **„Szemünk fénye a gyermek”:** a bölcsőde alapítványa
- **Mátészalkai Máltai Csoport - Máltai Szeretetszolgálat:** ruhasegélyt és élelmiszercsomagot juttat a rászoruló ügyfeleknek, családoknak.

- **Magyar Vöröskereszt Mátészalka:** tárgyi segítség a rászorulóknak
- **Rotary Club Mátészalka:** a rászoruló gyermekeket támogatja

Összegzés

Mátészalka Város Önkormányzata biztosítja a Gyvt-ben a számára előírt személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátásokat. Az önkormányzat gyermekvédelmi és gyermekjóléti feladatainak összehangolt munkáját a feladatellátásban résztvevők jó kapcsolata és együttműködése, a jelzőrendszer megfelelő működése és működtetése biztosítja.

Mátészalka, 2018. május

Dr. Hanusi Péter
polgármester

Dr. Takács Csaba
jegyző

Beszámoló

Család és Gyermekjóléti Központ 2017. évi munkájáról

A Család-és Gyermekjóléti Központ, és az önálló szakmai egységként működő Család-és Gyermekjóléti Szolgálat a mátészalkai járásban 2016. január 1. napjával kezdte meg működését.

A Család-és Gyermekjóléti Központ ellátási területe:

A mátészalkai járáshoz 26 település tartozik, melyek: Mátészalka, Fábiánháza, Fülöpösdaróc, Géberjén, Györtelek, Hodász, Járm, Kántorjánosi, Kocsord, Mérk, Nagydobos, Nagyecsed, Nyírcsaholy, Nyírkáta, Nyírmeggyes, Nyírparasznya, Ópályi, Ökörítőfülpös, Ór, Papos, Rápol, Szamoskér, Szamosszeg, Tiborszállás, Vaja, Vállaj.

A Család-és Gyermekjóléti Központ létszámadatai:

A központban 9 fő esetmenedzser, (ebből 1 fő munkaidejének felében járási jelzőrendszeri tanácsadó), 4 fő szociális segítő, valamint 1 fő vezető látta el feladatát. A központ esetmenedzserei a járás területén tevékenységüket a települések elhelyezkedése és az esetszámokat figyelembe véve végezték.

A Család-és Gyermekjóléti Központ tevékenysége:

A Központ a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése, a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében, a gyermekek igényeinek és szükségleteinek megfelelő, egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújtott:

Utcai szociális munka:

Célja az utcán tartózkodó csellengő fiatalok, a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy a gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermekek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának vagy gyermekvédelmi gondoskodásban részesítésének kezdeményezése.

Munkatársaink az év folyamán hetente egy alkalommal Mátészalka területén – az állomás és környékén működő szórakozóhelyek - terepszemlét tartottak, az utcán illetve szórakozó helyen tartózkodó fiatalok felkutatása érdekében. A rendőrség szakembereivel előzetes egyeztetés alapján „razzián” vettek részt 6 alkalommal (2 éjszakai és 4 nappali), melynek célja kiskorú gyermekek és fiatalok szórakozóhelyen történő ellenőrzése, illetve

veszélyeztetettség felmerülése esetén az illetékes család-és gyermekjóléti szolgálat ill. család-és gyermekjóléti központ felé a szükséges jelzés megtétele.

Kapcsolattartási ügyeletet, ennek keretében közvetítói eljárás biztosítása:

A kapcsolattartási ügyelet célja a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges helyszín biztosítása.

nem /	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen
férfi	2	6	16	4	1	4	4	-	1	38
nő	3	3	14	3	4	3	5	-	1	36
összesen	5	9	30	7	5	7	9	-	2	74

2017. évben 221 alkalommal 74 fő vette igénybe a szolgáltatást, ebből:

- 1 Mátészalkai család (15 alkalommal - 1 gyermek) esetében önkéntes igénybevétel alapján biztosítottunk apai és nagyszülői kapcsolattartást melyet a szülők közötti mediáció előzött meg,
- 3 család (80 alkalommal – 4 gyerek - ebből 1 család 2 Mátészalkai gyerek 38 alkalommal) esetében gyámhivatali, bírósági határozat alapján apai kapcsolattartás,
- 1 család esetében (37 alkalommal – 1 gyerek) esetében bírósági határozat alapján apai és nagyszülői kapcsolattartás,
- 1 Mátészalkai család (9 alkalommal -2 gyermek) esetében családba fogadott gyermekek anyai kapcsolattartása gyámhivatali határozat alapján,
- 8 családban (80 alkalommal – 45 gyerek) nevelésbe vett gyermekek esetében, szülői, testvér, nagyszülői kapcsolattartás gyámhivatali határozat alapján valósult meg.

Formájukat tekintve tehát anyai, apai, nagyszülői, testvér kapcsolattartásokra került sor, melyek gyakoriságát a bíróság, a törvényszék, illetve a gyámhivatal szabályozta. A kapcsolattartáson az esetmenedzserek beosztás szerint alkalmanként 2 fővel , de előfordult, hogy 3 fővel vettek részt, ahol az ott történt eseményekről feljegyzést készítettek, valamint a bíróság és a gyámhivatal részére kérésre, tájékoztatás készült a kapcsolattartás eredményességéről, eredménytelenségének okáról. A nevelőszülői kapcsolattartások rendszerint jól működtek, de voltak olyan apai, nagyszülői és anyai kapcsolattartások melyek nem a szabályozásnak megfelelően valósultak meg, egyrészt a kapcsolattartásra jogosult felek érdektelensége vagy a résztvevő felek közötti konfliktus következtében.

Kórházi szociális munka:

A kórházi szociális munka a gyermek sürgősségi osztály, valamint a gyermekosztály látókörébe került elhanyagolt, bántalmazott gyermeket és családját segíti a gyermekjóléti szolgáltatás eszközeivel. A szülészeti, nőgyógyászati osztály szakembereit bevonva együttműködtünk a válsághelyzetben lévő várandós anya és gyermeke segítése érdekében.

A kórházi védőnővel állandó kapcsolatot tartottunk, elsősorban válsághelyzetben lévő anya újszülött gyermekének családból történő kiemelésének végrehajtása miatt. A Nagykállói pszichiátriai szakkórház szakembereinek orvosainak bevonásával segítséget nyújtottunk az ellátásunkban lévő gyermekek szüleinek pszichiátriai szakorvosi vizsgálatának és a kórházi kezelésének megszervezésében.

Iskolai szociális munka, mint önként vállalt feladat keretében segítséget nyújtottunk:

- a gyermek családját a gyermek iskolai életét érintő problémák feloldásában
- a gyermek, a szülő, részére nevelési problémák esetén

Az esetmenedzserek a településeken aktív kapcsolatban voltak az óvodák, iskolák pedagógusaival, a gyerekek közösségbe történő beilleszkedéséről, iskolai tanulmányairól, a tanulói hiányzásokról írásos véleményt kértek, esetmegbeszélést tartottak.

Pályaismereti- és pályaaorientációs csoportfoglalkozást tartott egy esetmenedzserünk összesen 25 alkalommal 485 fő - a Mátészalkai középiskolákban 469 fő, valamint 1 általános iskola 16 fő - diák részére.

Pályaismereti- és pályaaorientációs csoportfoglalkozáson résztvevők száma

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen
férfi	-	-	-	194	-	-	-	-	-	194
nő	-	-	16	275	-	-	-	-	-	291
összesen	-	-	16	469	-	-	-	-	-	485

Tevékenységünket kiegészítette 2017. szeptember 01-től a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, EFOP-1.4.2-16. számú, „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázata. Ennek keretében a „Tudatosabb életért” című programelemben preventív programok kerültek megszervezésre, (egészséges táplálkozás, bűnmegelőzés, stb.) valamint pályaismereti és pályaaorientációs csoportfoglalkozások valósultak meg a járásban működő általános és középiskolákban.

Készenléti szolgálat:

Célja: a Gyermekjóléti Központ nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő azonnali segítség, tanácsadás, vagy tájékoztatás nyújtása.

A készenléti szolgálatot egy állandóan hívható, közismert telefonszámmal biztosítottuk, a készenlétkben lévő munkatárs szükség esetén szakszerű segítséget nyújthat, vagy segítséget mozgósíthat.

Az ingyenesen hívható szám: 06/80-630-127

A települések család-és gyermekjóléti szolgálatai részére biztosítottuk a szóróanyagot, melyen keresztül tájékoztattuk a lakosságot az ingyenesen hívható telefonszámról, és az igénybevétel módjáról.

Az elmúlt évben a telefonra 26 jelzés érkezett, melyből 14 jelzés téves volt, és 12 esetben tájékoztatás nyújtása történt. Súlyos veszélyeztető helyzet miatti intézkedésre okot adó jelzés nem érkezett.

Jogi tanácsadás:

A jogász elsősorban válás, gyermekelhelyezés, gyermektartási, illetve egyéb gyermekekkel kapcsolatos vitás ügyekben, beadvány szerkesztésében, keresetlevelek megfogalmazásában, végzések, határozatok elemezésében nyújtott ingyenes segítséget, minden héten hétfőn 12,00 órától -16,00 óráig, szükség esetén más munkanapokon is.

Ingyenes jogi tanácsadásunk (nem képviselő) továbbra is igen népszerű, elsősorban a nehéz anyagi helyzetben lévő a folyamatosan változó jogszabályokat értelmezni egyre nehezebben tudó lakosság körében.

Dr. Kovács Tamás jogász 2017. évben 144 jogi tanácsadást nyújtott, 103 fő részére.

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen
férfi	-	-	-		2	4	11	11	15	43
nő	-	-			3	9	18	17	13	60
összesen	-	-			5	13	29	28	28	103

Jogi tanácsadás Mátészalka

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen
férfi	-	-	-		2	1	7	7	7	24
nő	-	-			2	5	9	6	8	30
összesen	-	-			4	6	16	13	15	54

A jogi tanácsadás a járás területére terjed ki, de az igénybevevők fele Mátészalkáról érkezett. A járás lakossága valószínűleg a közlekedési és anyagi nehézségek miatt a szolgáltatást korlátozottabb mértékben tudta igénybe venni.

Az intézmény tevékenységét kiegészítette a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, EFOP-1.4.2-16. számú, „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázat keretén belül 2017. szeptember 01-től megvalósuló jogi tanácsadás. A

szolgáltatás Vaja és Nagyecsed településeken érhető el. A három helyszínen történő szolgáltatás a járás 26 települését teljes egészében lefedi.

Pszichológiai tanácsadás:

A család életében előforduló, biztonságérzetüket megingató nehézségek, krízishelyzetek, megoldhatatlannak tűnő problémák kezelésében, válás, gyermekelhelyezés, kapcsolattartás ügyekben nyújtott ingyenes segítséget, kéthetente csütörtök délután, előzetesen egyeztetett időpontban. A pszichológusnál általában hosszú a várakozási idő, hosszabbtávú segítségnyújtásra nincs lehetőség. A tanácsadást követően a pszichológus az ügyfeleket szükség esetén a Mátészalka városban működő Pedagógiai Szakszolgálathoz irányította.

Papp Beáta pszichológus 92 alkalommal nyújtott tanácsadást 44 fő részére.

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen
férfi	-	1	16	7	-	-	-	-		24
nő	-	1	11	6	-	-	1	1		20
összesen	-	2	27	13	-		1	1	-	44

Pszichológiai tanácsadás Mátészalka városban

nem	0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	50-61	62éves és id.	összesen
férfi	-	1	3	3	-	-	-	-	-	7
nő	-	1	6	2	-	-	1	1	-	11
összesen	-	2	9	5	-	-	1	1	-	18

A mátészalkai járásban a szolgáltatás iránti megnövekedett igényeket az intézmény havi 20 órában dolgozó pszichológusa nem tudta kielégíteni. Tevékenységünket szintén kiegészíti a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás, EFOP-1.4.2-16. számú, „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázat keretén belül az ingyenes pszichológiai tanácsadás megszervezése. 2017. évben Vaja településen vehették igénybe a rászorulóknak a szolgáltatást, de a jövőben ez Nagyecsed településre is kiterjed. A három helyszínen működő tanácsadás a járás teljes lakossága számára elérhető, viszont térségünkben olyan mértékű a problémás gyermekek, családok száma, hogy így is magas a szolgáltatásra várakozók száma.

A Központ speciális szolgáltatásait összesen igénybe vevők szám 2017. évben:

igénybevétel módja		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen fő
speciális szolgáltatások	férfi	2	7	32	205	3	8	15	12	15	299
speciális szolgáltatások	nő	3	4	41	284	7	12	24	18	14	407
Összesen		5	11	73	489	10	20	39	30	29	706

Járási jelzőrendszeri Tanácsadó:

A család-és gyermekjóléti központ a járásban működő jelzőrendszerek munkáját segítve járási jelzőrendszeri tanácsadót foglalkoztat, melynek célja a jelzőrendszer járási szintű koordinálása, a kapcsolattartás.

Feladata:

- koordinálta a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
- szakmai támogatást nyújtott a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
- összegyűjtötte a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
- a család- és gyermekjóléti szolgálat a jelzőrendszer működtetése körében a család és gyermekjóléti központ feladatkörébe tartozó vagy szakmai támogatását nyújtó esetről szerzett tudomást, megkereste a gyermekjóléti központot és a megkeresése alapján segítséget nyújtott, szükség esetén intézkedett,
- segítséget nyújthat a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában, erre a járás területéről nem érkezett jelzés,
- megbeszélést kezdeményezett a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
- szükség esetén megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.

Az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat a nap 24 órájában, Magyarországról ingyenesen elérhető a 06-80-20-55-20-as telefonszámon.

A Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság tájékoztatása alapján 2017. január 01-től megkezdte működését a "**gyermekvédő hívószám**". A szolgáltatás célja bármilyen, a gyermek veszélyeztetettségét jelző hívásra történő szakszerű, hatékony és időbeni reagálás biztosítása és elősegítése, függetlenül a jelzést tevő személyétől és annak jelzési kötelezettségétől.

A 24 órás, ingyenesen hívható telefonos szolgáltatás tartalma ennek megfelelően a jelzéshez igazodó információnyújtás, szolgáltatásközvetítés, és után követés. Krízishelyzet

kezelése vonatkozásában egy alap támogatást tud nyújtani, amely szakszerű krízis jelzés fogadást és szakértőhöz való irányítást foglal magában.

A nap 24 órájában ingyenesen hívható +36 80 630 155 gyermekvédő hívószámot, a hivatkozott jogszabálynak megfelelően a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság működteti. A „gyermekvédő hívószám”-ról szóló tájékoztatást eljuttattuk a települések családsegítő szolgálataira részére.

A család és gyermekjóléti központ a járás területén működő család és gyermekjóléti szolgálatok számára szakmai támogatást nyújtott.

2017. évben minden hónapban csoportos és egyéni formában is biztosítottuk az esetmegbeszélés és konzultáció lehetőségét a járásban működő szolgálatok számára. Megbeszéltük az aktuális feladatokat, a szakmai protokollok, a jogszabályok tartalmát értelmeztük.

Tájékoztatást nyújtottunk a Központban működő speciális szolgáltatások formáiról, azok igénybevételének lehetőségéről, a járásban futó „Integrált térségi gyermekprogramok a mátészalkai járásban” című EFOP-1.4.2-16-2016-00015 azonosító számú pályázat programelemeiről, a településeket érintő programokról a szakterületi koordinátorok és az utazó szociális asszisztensek bevonásával.

A fent említett pályázat keretében „Krízisalap létrehozása”, című programelem lehetőséget nyújtott arra, hogy az iskolaorvos és az iskolavédő által elvégzett szűrővizsgálatok során észlelt problémák feltárása, valamint a szakorvosi vélemény beszerzését követően a család szociális helyzetétől függően gyógyászati segédeszköz(szemüveg) biztosítottunk térítésmentesen. A GYEB – Gyerekesély Bizottság a Család- és Gyermekjóléti szolgálat családsegítőinek és védőnőinek javaslata alapján döntötte el azt, hogy melyik gyerek vagy család milyen mértékű támogatást kap. 2017. évben egy Kántorjánosiban élő kisfiú kapott szemüveget a pályázat támogatásával. Természetesen a program a járás teljes lakosságára kiterjed a pályázat futamidejének befejezéséig.

Amennyiben a gyermekjóléti központ a család és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észlelte (gyermekvédelmi gondoskodás körébe tartozó hatóság intézkedéshez kapcsolódó, gyermekek védelmére irányuló tevékenység) bevonta a család és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívta a család és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A család-és gyermekjóléti szolgálatok és a család-és gyermekjóléti központ napi munkájában fontos szerepet töltenek be a jelzőrendszeri tagok, mivel a veszélyeztetett gyermekek, családok elsődlegesen az ő látókörükbe kerülnek.

A járás településeiről a család-és gyermekjóléti szolgálatokhoz beérkező heti jelentések adatait megvizsgálva elmondható, hogy a jelzőrendszer tagjai közül a legnagyobb számú jelzés a köznevelési intézményektől (óvoda, iskola, középiskola), az egészségügyi szolgáltatók részéről a védőnői szolgálattól, a rendőrségtől, a járási hivataltól illetve a család-és gyermekjóléti központtól érkezett.

Járási szinten jellemző, hogy az házi orvosok és gyermekorvosok részéről alig, vagy egyáltalán nem érkezik jelzés veszélyeztetett kiskorúak, illetve felnőttek ügyében.

Mátészalka vonatkozásában a család-és gyermekjóléti szolgálattól beérkező heti jelentések számszerű adatai:

A Mátészalkáról beérkező jelzések adatai szerint az óvodák részéről nem , az orvosok részéről 2 jelzés érkezett.

Óvoda:	0
Általános iskola:	89
Középiskola:	39
Család-és Gyermekjóléti központ	110
Védőnő	18
Rendőrség	15
Járási Hivatal	99
Orvos	2
Lakosság	1
Más intézmény	2
Nevelőszülő Hálózat Debrecen	1
Nyíregyházi Járásbíróság	1
Végrehajtó	1
Ügyészség	1
Más gyermekjóléti szolgálat	2

A következő táblázat mutatja, hogy az észlelő –és jelzőrendszer által a Család-és Gyermekjóléti Központhoz küldött jelzések, elsősorban a család-és gyermekjóléti szolgálatoktól , a köznevelési intézményektől, a Járási Hivatal Gyámhivatalától, az egészségügyi szolgáltatóktól (védőnők) érkeztek.

Az észlelő és jelzőrendszer által a Család-és Gyermekjóléti központhoz küldött jelzések száma a járásra vonatkozóan (Halmazott adat)

A táblázatot tárgyév január 1. – december 31. vonatkozásban

Sorszám	Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	a) és b) oszlopból a család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
		a	b	c
01	Egészségügyi szolgáltató	49	9	5
02	Ebből (01-ből): védőnői jelzés	32	9	5
03	Személyes gondoskodást nyújtó szolgáltatók	159	7	52
04	ebből (03-ból): család-és gyermekjóléti szolgálat	131	4	47
05	ebből (03-ból):család- és gyerekjóléti központ	25	3	5
06	Kisgyermek napközbeni ellátását nyújtók	4		1
07	Átmeneti gondozást biztosítók	13		
08	Menekülteket befogadó állomás, menekültek átmeneti szállása			
09	Köznevelési intézmény	107		54
10	Rendőrség	53		2
11	Ügyészség, bíróság			
12	Pártfogói felügyelői szolgálat	21		2
13	Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy			
14	Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet			
15	Allampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet			
16	Önkormányzat, jegyző	3		
17	Járási Hivatal gyámhivatala	250		71
18	Munkaügyi hatóság			
19	Katasztrófavédelem			
20	Közüzemai szolgáltatók			
21	Gyermekjogi/ellátottjogi képviselő/betegjogi képviselő			
22	Hivatásos gondnok			
23	Javítóintézet	2		

24	Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	3	2	
25	Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv			
	Összesen (01;03;6-25. sorok összege)	664	18	187
26	A jelzésekkel érintett személyek száma (nem halmozott adat)	374	8	187

Az észlelő –és jelzőrendszer által a Család-és Gyermekjóléti Központhoz küldött jelzések száma Mátészalka városban:

- 1./ köznevelési intézményektől 20 jelzés (általános iskola, Középiskola),
- 2./ Járási Hivatal Gyámhivatalától 25 jelzés,
- 3./ család-és gyermekjóléti szolgálattól 4 jelzés,
- 4./ más család-és gyermekjóléti központtól 2 jelzés

Szeretnénk elérni, hogy minden jelzőrendszeri tag kötelezettségének érezze a jogszabályban meghatározott feladatának teljesítését, ezért a már fentebb említett pályázat „ Jelzőrendszeri tagok érzékenyítése” című programeleme a jelzőrendszer tagjainak kompetenciáját fejleszti, az együttműködésüket erősíti.

Az érzékenyítő foglalkozásokon a résztvevők segítő attitűdöt sajátíthatnak el, megtanulhatják felismerni saját korlátaikat, határaikat, a tapintatos, de egyértelmű közlések módját, pontosan érzéklni saját szerepüket, kezelni a kialakult játszmákat, és növelni tudják konfliktusmegoldó készségüket. Azonos fogalomrendszerek kialakítása, elsajátítása a cél, így a szakemberek azonos módon tudnak beavatkozni. A program a járás minden településén megvalósul.

A Család-és Gyermekjóléti Központ a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet is ellátott, amelynek keretében

- kezdeményeztük a gyermek védelembe vételét vagy súlyosabb fokú veszélyeztetettség esetén a gyermek ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készítettünk a veszélyeztetettség mértékének megfelelően a gyermek védelembe vételére, illetve a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködtünk a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel a bűnisméltés megelőzése érdekében, ha a gyámhatóság elrendelte a gyermek megelőző pártfogását,

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében családgondozást végeztünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a család gyermeknevelési körülményeinek megteremtéséhez, javításához, a szülő és a gyermek közötti kapcsolat helyreállításához,
- utógondozást végeztünk - az otthont nyújtó ellátást, illetve a területi gyermekvédelmi szakszolgáltatást végző intézménnyel együttműködve - a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészítettük a gondozási-nevelési tervet, illetve a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet (a továbbiakban: pénzfelhasználási terv) készítettünk;
- szakmai támogatást nyújtottunk az ellátási területén működő gyermekjóléti szolgálatok számára
- a jelzőrendszeri tagok bevonásával az esetkonferenciák alkalmával a veszélyeztetettség mértékének feltárására, hatósági intézkedés kezdeményezésének szükségességére, valamint a probléma megoldásának érdekében - a család és az őt körül vevő erőforrások feladatainak megtárgyalására került sor

Szociális diagnózis:

2017. szeptember 1-től pályázati forrásból heti 20 órában foglalkoztattunk 1 fő szociális diagnózis felvételi szakértőt. (2018. január 01-től kötelező feladata a központnak). A szociális diagnózis felvétele a járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatok helyszínén történt, melynek célja a kliensek szükségleteinek teljes körű megismerése, feltárása.

A Szt.64.§ (8) alapján a Gyvt. szerinti család- és gyermekjóléti központ a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata alapján elkészíti az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatásokat meghatározó szociális diagnózist. A család- és gyermekjóléti központ a szociális diagnózis elkészítésébe bevonhatja a nem járásszékhely településen működő család- és gyermekjóléti szolgálatokat. A jogosultsági feltételek fennállása esetén a szociális diagnózis kötelezi a szociális szolgáltatókat és a szociális intézményeket.

Statisztikai adatokat szolgáltatottunk a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal részére a bűncselekményt elkövetők száma, valamint a szabálysértést elkövető kiskorukra vonatkozók számát illetően, valamint a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számáról.

Részt vettünk:

- A Magyar Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálatok „ Innovációk a szabályozásban – Innovációk a szolgáltatásban ” – Országos Szakmai Találkozó Siófokon.
- Az Emberi Erőforrások Minisztériuma és MACSGYOE Módszertani Hálózatának szervezésében szakmai fórumokon vettünk részt (Kisvárda, Nyírbátor, helyszíneken) ahol a szakma aktuális helyzetét elemeztük, tapasztalatokat cseréltünk.
1 alkalommal Mátészalka is helyszínt biztosított a találkozónak.

Szakmaközi megbeszéléseket szerveztünk:

- 1./ Dr. Kovács Attila gyermekjogi képviselő előadást tartott „A Jelzőrendszer működése a gyermekjogi képviselő szemével” címmel a járás család-és gyermekjóléti szolgálatainak munkatársai és a jelzőrendszer tagjai részére.
- 2./ A Mátészalkai Rendőrkapitánysággal közösen „Kiskorúak a rendőrség rendszerében” - áldozatvédelem, jogok, kötelezettségek témakörében- szakmai találkozó szakemberek részére.
- 3./ A Mátészalkai Járási Hivatal Népegészségügyi Osztályával közös szervezésben részt vettünk a járási védőnői értekezleten – melynek témája a védőnő és a gyermekjóléti szolgálat együttműködése volt.
- 4./ A Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyében működő Fehérgyarmati, Csengeri, és Nyírbátori Család-és Gyermekjóléti Központjainak munkatársaival a központ működését érintő kérdéseket beszéltük meg, illetve a jó gyakorlatok megosztásával segítettük egymás munkáját.

Statisztikai adatok:

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma a járás településein 2017. évben

Jogerős hatósági intézkedésben érintett esetenedzseri tevékenységet igénybe vevők

igénybevétel módja		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen fő
jogerős hatósági int.érintett esetenedzseri tev. igénybe vevő	férfi	69	77	236	209	17	31	68	15	3	725
jogerős hatósági int.érintett esetenedzseri tev. igénybe vevő	nő	51	55	174	131	67	158	256	28	4	924
Összesen		120	132	410	340	84	189	324	43	7	1649

A központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek szám Mátészalkán

igénybevétel módja		0-2	3-5	6-13	14-17	18-24	25-34	35-49	51-60	62 éves és idősebb	összesen fő
jogerős hatósági int.érintett esetenedzseri tev. igénybe vevő	férfi	4	2	17	18	-	1	11	6	-	59

jogerős hatósági int. érintett esetmenedzseri tev. igénybe vevő	nő	4	1	8	5	10	15	27	3	1	74
Összesen		8	3	25	23	10	16	38	9	1	133

Hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma települések szerint.

sorszám	gondozottak száma Településenként	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
1	Mátészalka	42	--	49	-	91
2	Nyírmeggyes	9	-	1	-	10
3	Ökörítőfülpös	21	1-	26	-	48
4	Kocsord	21	-	17	-	38
5	Győrtelek	6	2-	5	-	13
6	Rápolt	1	-	-	-	1
7	Vállaj	3	-	3	-	6
8	Mérk	11	-	4	-	15
9	Tiborszállás	8	-	3	-	11
10	Fábiánháza	24	6	31	-	61
11	Nyírcsaholy	31	1	4	-	36
12	Ópályi	70	9-	44	1	124
13	Ór	11	--	5	-	16
14	Vaja	37	-	30	1	68
15	Papos	5	-	2	-	7
16	Hodász	43	1	21	-	65
17	Kántorjánosi	21	1	26	-	48
18	Nagyecsed	83	6	47	1	137
19	Jármí	1	-	4	-	5
20	Szamosszeg	9	-	4	-	13
21	Nagydobos	19	1	2	-	22
22	Nyírparasznya	18	3	3	-	24
23	Szamoskér	-	-	-	-	-
24	Nyírkáta	34	5	48	2	89
25	Fülpösdaróc	-	-	-	-	-
26	Géberjén	-	-	-	-	-
összesen		528	36	379	5	948

**A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetmenedzseri tevékenységben érintettek száma járási szinten
korcsoportok szerint**

	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
összes érintett száma	528	36	379	5	948
0-2	47	12	59	1	119
3-5	59	7	58	1	125
6-13	209	9	156	3	377
14-17	204	8	106	-	318
18-	8				9

A hatósági intézkedéshez kapcsolódó esetenedzseri tevékenységben érintettek száma Mátészalka korcsoportok szerint

	védelembe vett	ideiglenes hatállyal elhelyezett	nevelésbe vett	utógondozás, szakellátásból kikerült	összesen
összes érintett száma	42	-	49	-	91
0-2	4	-	9	-	13
3-5	3	-	6	-	9
6-13	17	-	23	-	40
14-17	18	-	11	-	29
18-	-	-	-	-	-

Mátészalka városban 22 családban 42 gyermek esetében került sor védelembe vételre, (melynek okai az 50 órás igazolatlan iskolai hiányzás, magatartásbeli problémák, a szülők általi elhanyagolás), 25 családban 49 gyermek volt nevelésben, ideiglenes hatállyal elhelyezett gyermek nem volt, illetve nem került sor nevelésben lévő gyermek családba történő visszahelyezésére azaz utógondozásra.

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai a járás településein

Családon belül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
szülő által	2			235	28
egyéb rokon, hozzátartozó			2		

Családon kívül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás
gyermek által	10		
egyéb rokon, felnőtt által			
intézmény munkatársa által	1		

A központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak adatai Mátészalka városban

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás	fizikai elhanyagolás	lelki elhanyagolás
családon belül szülő által	-	-	-	32	3

Családon kívül

megnevezés	fizikai bántalmazás	lelki bántalmazás	szexuális bántalmazás
gyermek által			
egyéb rokon, felnőtt által			
intézmény munkatársa által	1		

Mátészalkán a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak esetében a legnagyobb problémát fő okként a gyermekek fizikai elhanyagolása, illetve a tankötelezettség elmulasztása okozta. Ehhez társultak másodlagos okként a nevelési problémák, csavargás, a kortárs csoport negatív hatása.

Járási szinten a nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak esetében a veszélyeztetettség fő oka elsősorban a szülők, család életvitele (szenvedélybetegségek, antiszociális viselkedés), a gyermekek fizikai elhanyagolása, nevelési problémák, családi konfliktusok, elégtelen lakáskörülmények, csavargás, tankötelezettség elmulasztása.

A Család-és Gyermekjóléti Központ két éves működése eredményeként a lakosság, a szakemberek az új intézményi formát elfogadták, működését ismerik. Az intézmény által biztosított szolgáltatásokat egyre nagyobb arányban veszik igénybe. A járásban működő család-és gyermekjóléti szolgálatokkal jó kapcsolatot sikerült kialakítani a kezdeti intézmény átalakításból adódó problémák felszámolása után.

Mátészalka, 2017. január 31.


Mártonné Molnár Erika
Család-és Gyermekjóléti Központ
vezető

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat beszámolója a 2017-es évről

Mátészalkán 1997. november 1-től működik és folytat önálló szakmai tevékenységet a Gyermekjóléti Szolgálat az 1997. évi XXXI. „ A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról” szóló törvény alapján.

A gyermekjóléti alapellátás célja az 1997. évi XXXI. Tv. 38 § értelmében, hogy az alapellátásnak hozzá kell járulnia a gyermekek testi, értelmi, erkölcsi és érzelmi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének megelőzéséhez.

A Gyermekjóléti Szolgáltatás ellátási területe kibővült, hiszen 2004-ben alakult meg a Szatmári Többcélú Kistérségi Társulás, melynek célja a hatékonyabb, magasabb szakmai színvonalú ellátás biztosítása a környező kisebb településeken is. 2006. február 1-én Jármí település Önkormányzata igényelte a szolgáltatás biztosítását, majd 2007. április 1-től csatlakozott Nagydobos és Ópályi települések is. 2008. január 1.-én az intézmény neve is megváltozott, Szatmári Kistérségi Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények és csatlakozott Nyírmeggyes, Nyírkáta, Szamosszeg- Szamoskér, majd 2009. január 1-én csatlakozott új település Nyírcsaholy. A 2013-as évben Papos, majd Őr- Nyírparasznya települések is csatlakoztak, és kivált a társulásból Szamosszeg és Szamoskér település.

2015-ben kilépett Ópályi, Őr és Nyírparasznya település, majd 2016-ban a megmaradt 6 községgel dolgoztunk együtt, minden településen 1 családsegítővel.

2016-ban nagy változás történt, hiszen átalakult a rendszerünk, mivel megalakult minden járásközpontban a Gyermekjóléti Központ, ami a járás területén működő összes Család és Gyermekjóléti Szolgálattal - 26 település - végzi közös munkáját. Szétváltak a feladatok is, megosztódtak, bár a közösen végzett munka az irányadó. A központ esettmenedzserei koordinálják, szervezik a családok problémáinak megoldása érdekében a szakembereket, szolgáltatásokat, ők végzik a védelembe vételi eljárásokkal összefüggő tevékenységeket, (esetmegbeszélés összehívása, javaslattétel hatósági intézkedésre...) míg a szolgálatok családsegítői a családgondozás komplex feladatát, a segítő tevékenységet látják el.

Nem válik továbbá külön a családsegítés, mint szakfeladat, hanem ez beintegrálódott a Szolgálat feladatai közé, ezért volt szükség a névváltozásra is. Munkánkat az 1997. évi XXXI. törvény és az 1993. évi III. törvény alapján végezzük. Ez a törvényváltozás sajnos, a családsegítés háttérbe szorítását eredményezte, ezt mutatja az elmúlt év.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás. A családok segítése érdekében veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszert működtetünk.

A családsegítést nyújtó intézmény feltérképezi az ellátási területen élő szociális és mentálhigiénés problémákkal küzdő családok, személyek körét, és személyesen felkeresve tájékoztatja őket a családsegítés bekezdésben megjelölt céljáról, tartalmáról.

A családsegítés keretében biztosítani kell

a) a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadást,

b) az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzbeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezését, a szociális segítőmunkát, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítését,

d) a közösségfejlesztő programok szervezését, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztést,

e) a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságtterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtását,

f) a kríziskezelést, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatásokat.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata a gyermekek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének érdekében a következők:

Tájékoztatás: Informáltuk a családokat a gyermekek jogairól, az adható támogatásokról. A hozzánk kerülő családok legnagyobb része rossz szociális körülmények között él, és egyszerre többféle problémával küzd.

Folyamatosan figyelemmel kísértük a településeken élő gyermekek szociális helyzetét, és a különféle támogatásokról tájékoztattuk őket, és gondviselőjüket.

Feladatunk szóróanyagok terjesztése, megjelenés a helyi médiában.

Több esetben közreműködtünk krízisben lévő anya és gyermekek esetében Családok átmeneti otthonába történő elhelyezésében.

Tanácsadás: Családtervezési, mentálhigiénés, jogi, egészségügyi, pszichológusi, pszichopedagógiai tanácsadás, vagy az ehhez való hozzájutás megszervezése is feladatunk.

Az intézmény jogásza hatékony segítséget nyújtott azoknak a családoknak, akik az ügyvédi költséget nem tudják megfizetni, vagy egyszeri tanácsadásra szorulnak. Tanácsadása kiterjed válási, gyermek elhelyezési, vagyonmegosztási és egyéb ügyekre. Ezt a szolgáltatást a Társuláshoz csatlakozott települések is igénybe vehették. Ezt a feladatot továbbra is Dr. Kovács Tamás jogász látja el. Az integrált intézmény pszichológusa – Papp Beáta - nagy segítséget nyújt gondozott gyermekeinknek és szüleiknek. Sajnos kevés gyermekkel tud foglalkozni, sokkal jobb lenne, ha intézményünk főállású pszichológust tudna foglalkoztatni, mert nagy szükség lenne a segítségre.

Külön figyelmet fordítottunk a szociális válsághelyzetben lévő várandós anyákra, és az esetleg gyermek és fiatakorú terhes anyákra. A születendő gyermekét egyedül vállaló anya állapotát folyamatosan figyelemmel kísértük, lehetőségeinkhez mérten mindenben megpróbáltunk a segítségére lenni.

Mindez folyamatos kapcsolattartást igényelt az anyát gondozó védőnővel, az egyéni esetkezelés során. Minden településen igen jó munkakapcsolat van a védőnők és a családgondozók között. Gyakori volt a közös családlátogatás, az ügyekben a konzultáció, és esetkonferencia szervezése.

Hivatalos ügyek intézése: Segítséget nyújtottunk nyomtatványok kitöltésében, kérelmek megírásában, amellyel hozzájárultunk a gyermek, illetve a szülő ügyeinek hatékony intézéséhez. Ennek a feladatnak az ellátásában nagy segítségünkre voltak az információs pultban dolgozó szociális asszisztenseink.

Szabadidős programok szervezése: Szolgálatunk a városban élő gyermekek részére változatos szabadidős programokat szervez.

Nyári napközis tábort szerveztünk, érdekes programokkal, melyen naponta 30- 35 gyermek – 6-14 évesek- vettek részt, 2 héti napi 3x-i étkezéssel, az ebédet fizetniük kellett. Erre a szabadidős programra – tavalyi évben úgy tapasztaltuk- nincs már akkora igény mint régebben, mivel a gyerekek a laptopok és okostelefonok társaságában érzik jól magukat, nem a kortárs csoportban, gyerekközösségben.

Munkánkban és szervezett programjainkban önkéntesek is részt vesznek, a tavalyi évben is sok önkéntesünk volt, akik az előadások lebonyolításában, valamint csomagosztásainkon, nyári étkeztetésben, korrepetálásokban közreműködtek. Mivel intézményünk lehetőséget biztosít a középiskolás diákok számára, hogy 50 órás önkéntes munkájukat nálunk teljesítsék. A tavalyi évben 22 fiatal tett ennek eleget intézményünkben. Általános és középiskolákban osztályfőnöki órák keretein belül egészségügyi, mentálhigiénés, prevenciós, abortusz-nemi betegségek önismereti, személyiségfejlesztő órákat tartottunk.

A prevenciós foglalkozások mellett egy kolleganő pályaismereti és pályaeorientációs tanácsadásokat tart középiskolák 11. osztályos tanulóknak. Kérdőívek és tesztek segítségével méri fel érdeklődésüket és határozza meg képességeiket. Majd a lehető legszélesebb információnyújtással segíti bővíteni meglévő tudásukat pályákról, foglalkozásokról, iskolákról.

A 2017-es évben is szeretnénk volna folytatni a Kézműves-klub működtetését és a Diák- kör találkozásait, de az egész napos iskolarend működése miatt ez továbbra sem volt megfelelően kivitelezhető. A Diák kör leszűkült a középiskolás rétegre, velük sikerült a programot megalósítani.

Az intézményen belül a korrepetálás jelenleg is működik, ahol azoknak a gyerekeknek nyújtunk segítséget, akik tanulási nehézséggel küzdenek, magántanulók vagy szülei elfoglaltak, s nincs idejük foglalkozni gyermekükkel. Ezt a szolgáltatásunkat egyre több gyerek veszi igénybe gyakran csak felzárkóztató jelleggel vagy lecke kikérdezés szintjén, főleg kisiskolások, magántanulók, de részt vettek a programban középiskolások is, akik igazolatlan mulasztás miatt kerültek kapcsolatba a szolgálattal.

A nagyobbaknak sok segítséget jelent a nyelvgyakorlás, angol és német nyelvből. **2017-ben 27 gyerek járt rendszeresen.** Célunk, hogy minél kevesebb legyen az évisméltések száma és a normál iskolába járó roma gyerekek felzárkóztatása, és ezzel is segítsük az elfoglalt szülőket, akik valamilyen ok miatt nem tudnak gyermekük iskolai előmenetelével foglalkozni. Ebben az iskolák hatékony segítséget nyújtanak, közvetítő szerepet vállalva, melyre a továbbiakban is számítunk.

A magántanulói státuszban lévő gyerekek esetében is együttműködünk az iskolák pedagógusaival, ezeket a gyerekeket alapellátásban gondozzuk, nagy súlyt fektetve az otthoni tanulásukra, bevonva őket a korrepetálásba is. Magántanuló 12 gyermek volt, melyek esetében alapellátásban történő gondozásra került sor. A meghozott határozatról a Szolgálat továbbra nem értesül. Azt gondolom,

vissza kell szorítanunk a magántanulók számát, mérlegelni kell, hogy indokolt-e, megfelelően alá tudják támasztani kérelmüket a szülők, ill. a Gyámhatóság javaslata és az iskola határozata minden esetben el kell hogy jusson Szolgálatunkhoz.

A Mátészalkai Gyámhivatallal munkakapcsolatunk megfelelő, problémáinkkal, kérdéseinkkel bátran fordulhatunk hozzájuk.

Az általuk tartott tárgyalásokon meghívás esetén minden esetben részt vesznek a családsegítők is.

A Pedagógiai Szakszolgálattal is jó a kapcsolatunk, örülünk hogy újra részt tudnak venni a jelzőrendszeri megbeszéléseken, hiszen a tavalyi évben elfoglaltságra hivatkozva többször maradtak távol. Szeretnénk velük együttműködésünket szorosabbá tenni, elérni azt, hogy klienseinknek ajánlják fel ingyenes szolgáltatásainkat, ha Ők már nem tudnak foglalkozni velük.

A 2017-es évben Mátészalkán a családi pótlék természetbeni kifizetésére nem került sor.

A **Jármiban** tevékenykedő családgondozó szintén több esetben szervezett szabadidős programokat illetve részt vett a szervezésben, segítve az óvoda és iskola dolgozóit.

A szabadidős programokon a gondozott gyermekek nagy százalékban vesznek részt.

2017. április hónapban a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultság alapján, 45 család vetőmagcsomagban részesült a Minden Gyerek Lakjon Jól Alapítvány jóvoltából.

2017. április 4-én a Nyírmeggyesi NEEKA Alapítványtól 4 zsák vetőmagot kapott községünk, mely kiosztásra került a közfoglalkoztatottak között.

2017. június hónaptól kezdődően, minden hónapban 0-3 éves korú, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosult gyermekek, élelmiszersomagban részesülnek.

2017. évben a hátrányos és halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek igény szerint, szünidei gyermekétkeztetés keretében meleg ebédben részesültek térítési díjtól mentesen.

- Tavaszi szünetben (2 munkanap): 12 fő.

- Nyári szünetben (55 munkanap):

- június hónapban 20 fő
- július hónapban 21 fő
- augusztus hónapban 23 fő.

- Őszi szünetben (4 munkanap): 13 fő.

- Téli szünetben (4 munkanap): 15 fő.

A Johannita szeretet szolgálat 2017. decemberében ruhaadományban részesítette a község lakóit.

Járm község Önkormányzata 2017. decemberében 187 főt 7 mázsa szociális tűzifa támogatásban részesített, rendkívüli települési támogatás keretében 90 fő részesült 23.500 ft értékű tüzelőanyagban.

A tárgyévben megfordult kliensek száma 432 fő, közülük 7 új kliensnek számít.

2017-ben jelzőrendszeri megbeszélés 6 alkalommal volt tartva.

A megbeszélések aktív résztvevői: a jegyző asszony, polgármester asszony, a házi orvos, a védőnő, a református lelkész, a Jármí-Papos-Őr Általános Iskola igazgatója valamint helyettese, a gyermekvédelmi feladatok ellátásával megbízott személy valamint, a helyi körzeti megbízott, valamint Jármí és Papos községek vezető óvónői, és a két település családsegítői.

2017 - os évben 17 családot, 17 gyermeket alapellátás keretein belül gondozott 1 gyermek védelembe vétele történt. Melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közti, szülő-gyermek közti), szenvedélybetegség volt.

A szolgálat Jármí telephelye kizárólagos helyiséggel rendelkezik, közösségi helyiség, váró helyiség biztosított. Az adminisztrációt szolgáló technikai felszereltség: telefon, fax, fénymásoló a rendelkezésemre áll, számítógép, internet hozzáférés biztosított.

Nyírmeggyes:

Eredményesség miatt 11, nagykorúvá válás miatt 2 és költözés miatt 1 gyerek alapellátása megszűnt.

4 fő gyerek védelembe vétele eredményesség miatt szűnt meg, 2 fő pedig elköltözött.

Családsegítő eset naplósok száma 2017. évben: 13 eset volt. Szakmaközi megbeszélések (évente 6 alkalom) minden év elején megtervezésre kerülnek.

Szociális szünidő gyermekékeztetés 2017.évben megvalósult:

- Tavaszi: 2017.04.13-04-18-ig 36 fő.
- Nyári: 2017.06.16-08.31-ig 78 fő.
- Őszi: 2017.10.30-11.03-ig 61 fő.
- Téli: 2017.12.27-2017.12.29-ig 66 fő.

Prevenációs Szabadidős tevékenységek:

2017.08.14-08.19-ig a család és gyermekjóléti Szolgálat részt vett Nyírmeggyesi Református Egyházközség Bibliahetén.

2017.08.07-08.11- ig Napközis tábor 43 fő Nyírmeggyesi általános iskolai tanulóval.

A napközi tábor 2017-ben az Erzsébet program keretében került megszervezésre a helyi általános iskolában. A megpályázott összegből programokat, kirándulásokat szervezhettünk, tárgyi eszközöket szerezhettünk be. A tábori programban részt vettek a rendőrségtől. Ők a helyes közlekedésről, kisebb – nagyobb bűncselekmények elkövetésének következményéről tartottak előadást.

Az ÁNTSZ előadása a drogról, cigaretta, és az alkohol veszélyeiről szólt. Önkéntes segítők voltak a Szolgálatnak helyi középiskolás tanulók és 4 általános iskolai pedagógus.

2017.07.23-07.28. között 20 fő nyírmeggyesi gondozásban lévő és hátrányos helyzetű gyermekkel a zánkai üdültáborban egyhetes nyári kiránduláson vettek részt. A táborozást a

Család- és Gyermekjóléti Szolgálat az Erzsébet Program keretében pályázott és nyerte meg. Az önkormányzat finanszírozta az utazást.

2017.07.15-én a Család és Gyermekjóléti Szolgálat a Meggyfesztyiválon egész napos játszóházat szervezett. A lebonyolításban az óvodai és iskolai pedagógusok aktívan segítettek.

2017. november 13, 20, 27 és december 4, 11-én a Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézményi Társulás EFOP gyermekprogram keretében „Tudatosabb életért napok” került megszervezésre. Az 5 alkalmon 7-8. osztályosoknak az alábbi előadásokat tartották meg:

1. Bűnmegelőzés, áldozattá válás
2. Helyes döntések
3. Egészséges táplálkozás
4. Higiénikus megjelenés
5. Egészséges szerelem

A program keretében megtörtént a gyerekek edzettségének a mérése és elsősegélynyújtás-oktatás.

2017-ben kéthetente a védőnővel (Kádár Zoltánné) közösen baba – mama klubot tartottunk a nyírmeggyesi művelődési házban. Átlagosan 5-10 fő vett részt.

A Szolgálatnál egész évben történik adományozás. Karácsony előtt a Mátészalkai Baptista Szeretetszolgálat, a Nyírmeggyesi Református Egyházközség és a Mátészalkai Vöröskereszt adományainak osztásában vett részt a szolgálat.

Nyírkáta településen:

Az év folyamán **34 védelembe vett** gyermek családját gondozta, valamint **41** gyermeket gondozott **alapellátás** keretein belül. Ez összesen **31 családot** érintett.

2017. évben **ideiglenes elhelyezésre 4** gyermek esetében, 4 családnál került sor.

Ideiglenes hatályú elhelyezések fő oka, újszülött fogadására nem megfelelő szülői személyiség és nem megfelelő lakáskörülmény, valamint a gyermekek törvényes képviselő nélkül maradása.

2 gyermek esetében sikeres hazagondozásra került sor, akiknek nevelésbe vétele ezáltal megszűnt.

Nyírkáta településen magántanuló státuszt **1** gyermek kapott.

Az önkormányzat segítségével a ruha és adományok kiosztására **1** alkalommal került sor.

Évi **6** alkalommal került sor **szakmaközi megbeszélésre, és 47 esetkonferenciára, esetmegbeszélésre.**

Évi több alkalommal vettünk rész óvodai, iskola rendezvényeken, könyvtárátadáson.

A Gólyahír Biztos Kezdet Gyerekház megbeszélésein **10** alkalommal vettem részt.

Nyírcsaholy településen:

Nyírcsaholy Községben a szabadidős tevékenységek nagy részét a helyi Napközi Otthonos Óvoda, valamint az Általános Iskola látja el.

Az Általános Iskolában végzett szabadidős tevékenységek a következők:

Szakkörök formájában:

- Kerékpár.
- Tömegsport

Iskola időn túl:

- Labdarúgás
- Művészeti oktatás
- Képzőművészet (rajz, zeneoktatás)
- Úszásoktatás
- Hitoktatás
- Gyermekszínjátszó csoport
- Minden évben az iskola kirándulást szervez, a gyermekek számára.

A Napközi Otthonos Óvodában végzett szabadidős tevékenységek a következők:

A halmozottan hátrányos gyermekeknek programokat szerveznek a szülőkkel közösen.

- Hétvégi programok.
- Lovaglás.
- Színházlátogatás.
- Zenés előadás.
- Szüreti bál, ahol a gyermekek szerepelnek.
- Falunap, ahol az Óvoda külön sátorral rendelkezik, ahol helyet kap az arcfestés, henna (testfestés), gyöngyfüzés, gipsz képek készítése, valamint festése stb...
- Minden évben az óvoda kirándulást szervez, a gyermekek számára, ahová a szülőket is szeretettel várják.

Művelődési Házban végzett szabadidős tevékenységek, közé tartozik a könyvtár, valamint az internet használata. Nagy öröm számunkra, hogy a kisebbség gyermekei nagy számban igénybe veszik. Ismerkednek a számítógép és az internet használatával.

2017-ben gondozott családok:

- Községben élő gyermekek száma: 530

- Alapellátásban gondozottak száma: 41
- Esetnaplós szülő gyerek miatt: 20
- Csak esetnaplós: 11
- Átmeneti neveltek száma: 4
- Utógondozottak száma: ---
- Esetkonferenciák száma:
- Fogyatékkal élő gyermekek száma: 23
- Magántanulók száma: 2

Papos településen:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat éves forgalma 2017-ben összesen 1178 eset volt. Az esetszám az adománykövetítéseket, valamint azon személyek számát tartalmazza, akik a szolgáltatást együttműködési megállapodás alapján vagy egyszeri alkalommal vették igénybe.

Az előző évekhez hasonlóan 2017-ben is főként a 25-49 év közötti korosztály vette igénybe a szolgáltatást különböző problémákkal. 2017-ben a családsegítés együttműködési megállapodás alapján 36 család esetében, gyermekjóléti alapszolgáltatás pedig 14 gyermek/11 család esetében történt.

Az év során védelembe vétel keretében az esetmenedzserrel - korábban Szikszay Erzsébettel, később Borbás Jánosnéval- együttműködve 5 gyerek gondozása történt.

2017-ben az esetek többségében gondozásra a szülők életvitele, családi konfliktusok, higiéniai vagy magatartásbeli problémák miatt került sor. Új alapellátásra 9, védelembe vételre pedig 1 gyermek esetében került sor. Alapellátás keretében a gyermekek és családjaik együttműködése az önkéntességen alapul. A családokkal elsősorban önkéntes megkeresés, illetve a jelzőrendszer által történt jelzés alapján kerülünk kapcsolatba. Alapellátás 2 gyermek ügyében került megszüntetésre eredményesség miatt és védelembe vétel is 2 esetben 4 gyermeket érintve szűnt meg, szintén eredményesség miatt. Gondozásuk alapellátásban folytatódott.

Családon belüli erőszak 2017-ben nem történt a településen.

Családból történő kiemelésre, elhelyezési értekezletre 2017-ben nem került sor.

Családbafogadás kérelmezésére a szülő által két esetben került sor, a szülők külföldi munkavállalása miatt.

Gyermekek és fiatalok körében elkövetett szabálysértés, bűncselekmény nem történt 2017-ben.

Magántanulók szám: 3 fő. Szakmaközi megbeszélésre 6 alkalommal került sor a jelzőrendszeri tagok magas létszámú jelenlétével. A tagok között megfelelő együttműködés volt jellemző ebben az évben is, a felmerülő problémákat közös összefogással igyekeztünk megoldani. Fontos az összehangolt

munka a jelzőrendszeri tagok között, hogy a családok időben kapjanak segítséget, és eredményt lehessen elérni.

A „Minden Gyerek Lakjon Jól” Alapítvány jóvoltából 2017. 04. 03-án 49 család, 78 gyermek részesülhetett vetőmagcsomagban.

2017-ben a Johannita Segítőszolgálat két alkalommal is (márciusban és decemberben) ruha- és játék adományban részesítette településünk lakóit. A ruhaválogatásokon több mint 100 fő jelent meg.

A 0-3 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) jogosult gyermekek a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében 2017 júniusától minden hónapban élelmiszer segélycsomagban részesültek. Az élelmiszer csomag elsősorban alapvető élelmiszereket, pl.: lisztet, száraztésztát, cukrot, étolajat, konzervet tartalmaz. Összesen 77 csomag került kiosztásra.

A hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára a szünidei étkeztetés biztosítása folyamatos volt. A tavaszi szünetben 10, nyári szünetben 38, őszi szünetben 26, a téli szünetben pedig 21 gyerek számára jelentett napi egyszeri meleg ételt az étkeztetés.

Nagydobos:

A településen 2017. évben alapellátás keretein belül 30 gyermek volt gondozásban, mely 20 családot jelent és ebből 10 gondozás került megszüntetésre egyrészt eredményesség miatt, másrészt nagykorúvá válás, illetve költözés miatt. Jellemző probléma a szülői elhanyagolás, életvezetési, megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás volt. A védelembe vett gyermekek gondozását az esetmenedzserrel együttműködve láttam el, az esetek többségében közösen látogattuk meg a családokat és igyekeztünk annak érdekében együtt dolgozni, hogy a családok problémái megoldódjanak, illetve enyhüljenek. Egy gyermek átmeneti nevelésben él nevelőszülőknél elhelyezve születése óta, ideiglenes hatályú elhelyezésre egy esetben került sor. Gondnokszággal kapcsolatos ügyben, a gyámhivatal felkérésére 17 környezettanulmányt készítettem. Esetkonferenciát 6 alkalommal tartottam és szakmaközi megbeszélésre is 6 alkalommal került sor. A szünidei gyermekétkeztetés keretén belül több, mint 200 gyermek kapott meleg ételt minden adott napon. 70-80 fő között mozog azoknak a létszáma, akik 0-3 év közötti gyermeket nevelnek, rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülnek és kormányzati élelmiszersegély csomagot kaptak 2017. júniusától. Közreműködtem a véradások szervezésében, melyre 3 alkalommal került sor, 54 fő véradó részvételével. Az önkormányzat kérésére 500 Ft-al támogatott minden véradót. Ruhaosztásra is sor kerül a 2017-es évben, 97 családot sikerült támogatni jelentős mennyiségű ruhaneművel. Vetőmag osztásában is részt vett a szolgálat, több, mint 200 család részesült benne.

A szolgálatnál megjelent ügyfelek részére 208 alkalommal nyújtottam információt, 451 segítő beszélgetés volt, tanácsadásra 29 alkalommal került sor, 541 esetben ügyintézésben kellett segíteni az ügyfeleket. 522 esetben telefonon segítettem az ügyfelek problémáját orvosolni.

Szabálysértéssel, illetve bűncselekmény elkövetésével kapcsolatban 18 év alatti személyt érintően két esetben érkezett jelzés a rendőrségtől, mindkét gyermek szakellátásban lévő fiatal, akik különleges szükségletű lakásotthonban élnek a településen. A jelzőrendszer aktívan működött, a tagok együttműködése és a problémák megoldására irányuló magatartása példaértékű Nagydoboson.

Szabadidős programok megtartására, foglalkozások szervezésére megalakult a Mosoly Csemete Klub, melyben alkalmanként 10 gyermek vett részt a programokon.

A Partners Hungary Alapítvány roma mediátorai által szervezett kézműves foglalkozásokon aktívan részt vettem. Az alapítvány által létrehozandó játszóház szervezési munkálatainak előkészítésében és a Nemzetközi Sütőtök Fesztivál lebonyolításában közreműködtem.

Komoly gond volt az elmúlt év során is az igazolatlan iskolai mulasztások kezelése, illetve kezd emelkedni a fiatalokként szülő lányok létszáma is, mely több problémát is felvet az érintett családoknál.

A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében:

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat feladata olyan észlelő- és jelzőrendszer működtetése, amely lehetővé teszi a gyermeket általában veszélyeztető okok feltárását. Célunk, hogy minél több problémát felderítsünk városunkban, igénybe véve a lakosság, civil szervezetek, egyesületek segítségét is. Az egyházakkal, - mivel városunkban már 3 egyházi fenntartású iskola van - szeretnénk szorosabbá tenni az együttműködést, nem csak a gyermekek, hanem a felnőttek tekintetében is.

Figyelemmel kísérjük a településen élő gyermekek életkörülményeit és szociális helyzetét, a gyermekjóléti és egyéb szociális ellátások iránti szükségleteit, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét.

Bármely gyermek veszélyeztetettségével kapcsolatos jelzést fogadja, s a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz, értesíti a település esetmenedzserét, ha hatósági intézkedés vagy azonnali intézkedés szükséges, fogadja a panaszával hozzá forduló gyermeket, és segíti őt problémája megoldásában.

2017-ben 7 alkalommal találkoztunk jelzőrendszeri- szakmaközi megbeszélés keretén belül a Védőnői Szolgálattal, nevelési, oktatási intézmények gyermekvédelmi felelőseivel, a Pedagógiai Szakszolgálatok vezetőjével, a Gyámhatóság ügyintézőjével, a rendőrség munkatársával.

Ezen intézményeken kívül a Pártfogói felügyelet is jelzett olyan családokról, ahol véleményük szerint a gyermek veszélyeztetve van, a szülők nem megfelelően látják el gyermeküket. Ügyészség és a Bíróság részéről jelzést mi nem kaptunk, de információink szerint a Gyámhivatalt értesítették. Gyakori eset a zűrzavaros válás, vita a gyermekben, a nem megfelelően működő kapcsolattartás, ezek az esetek szintén veszélyeztetik a gyermeket, melyekről nem értesülünk. Hiányoljuk, hogy azokban az esetekben, amikor családi veszekedések miatt kerül sor intézkedésre a Rendőrség részéről, és gyermekek is szemtanúk, továbbra sem kapunk jelzést, általában – nagyon ritkán- szomszédoktól értesülünk róla.

E mellett több alkalommal tartottunk esetkonferenciát, főleg védelembé vételi eljárások előtt, ill. egyéb hatósági gyermekvédelmi intézkedés véleményezése előtt, sőt több eset volt, hogy 1 gyermek ügyében többször is találkoztunk.

Esetkonferenciát – az egy gyermek, ill. család ügyében tartott család és érintett szakemberek tanácskozását – 45 gyermek esetében tartottunk, melyeken a meghívottak és érintettek minden esetben részt vettek. Természetesen sokkal több esetben volt sikertelen a szervezés, azaz a meghívottak – ez esetben a családok- nem jöttek el. Próbáljuk ezekben az esetekben jobban bevonni a családokat, hiszen értük és róluk szól a megbeszélés. A jelzőrendszeri tagok minden esetben együtt működőek voltak és részt vettek a megbeszéléseken, ahol véleményünkkel, feladatvállalásukkal segítették a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését.

A gyermekorvosokat 3 havonta keressük föl, megbeszélve az ő tapasztalataikat, mert ők is jelzéssel élhetnének felénk, ha problémás családokkal kerülnek kapcsolatba, erre 2017-ben 2 alkalommal került sor. Örömmel tapasztaltuk, hogy a gyermekorvosok elfoglaltságuk mellett időt szánnak arra is, hogy részt vegyenek Ők is az esetkonferenciákon, főleg a magas igazolt hiányzások gyermekek esetében a legfontosabb.

Számunkra fontos lenne, ha a sürgősségi feladatokat ellátó orvosok is tudnának erről a kötelező jelzési feladatról, mivel van, hogy ők látják el a gyermekeket, jelzést mégsem kapunk. (pl. elhanyagolás észlelése)

Eredményes az együttműködésünk, főleg az óvodák, iskolák ifjúságvédelmi felelőseivel, és a védőnőkkel is napi kapcsolatban vagyunk.

Többször szerveztünk közös családlátogatásokat, bízva a probléma megoldásában. Gyakran óvodai csoportba és iskolai tanórán is végeztünk látogatást, figyelve gondozott és problémás gyermekek viselkedését, aktivitását.

A körzetekben dolgozó védőnők nagyon aktívak, együttműködők, tőlük rendszeresen kapunk jelzéseket, gyakoriak a közös családlátogatások, problémás család esetén telefonos és személyes kapcsolatban állunk. Az óvodák részéről a gyermekvédelmi munkacsoport továbbra is nagy segítséget nyújt a gyermekek problémáinak feltárásában és megoldásában. Aktívan részt vettek a gyermekvédelmi feladatok végzésében a tavalyi évben is. Az iskolák közül azonban gyakran tapasztaljuk, hogy házon belül szeretnék orvosolni a fennálló problémát, ami azonban már túlnő rajtuk, nem megfelelően érzékelik jelzési kötelezettségüket. Gyakran ez az igazolatlan hiányzások nem megfelelő időben történő jelzését jelenti, ill. egyáltalán nincs jelzés egyes intézményből. Azt tapasztaljuk, hogy teher a pedagógusoknak a jellemzések megírása, gyakran csak a dátumot javítják ki, és ugyan azt küldik el. Mi azért kérjük, mert a felülvizsgálathoz a Gyámhivatalnak is szükséges, és bízunk benne, hogy 6 hónap alatt valamilyen pozitív változás következik be. Volt olyan esetünk, ahol az osztályfőnök egyértelműen közölte, hogy nem ír új jellemzést. Ilyen esetben jelezniünk kell az intézmény igazgatójának.

Természetesen nem ez a jellemző, a legtöbb intézményben segítőkészek a pedagógusok, odaadón segítik munkánkat. Ilyen aktív segítség volt tavaly a cipősdoboz akció, itt ki kell emelnem a Móricz Zsigmond Katolikus Iskola összefogását, és az óvodákét, akik sok-sok felajánlást gyűjtöttek össze. A karácsonyi Rajzpályázaton minden intézmény örömmel vett részt, amit a Szatmár Optika értékes ajándékkal díjazott.

A bölcsődével is jó a munkakapcsolatunk, a tavalyi évben tőlük jelzés nem érkezett, oda járó gondozott gyermekünk nem volt.

A jelző tevékenység sokat változott, hiszen egyre gyakrabban kapunk jelzést a lakosságtól is, főleg csavargás, hétfégi kimaradások, alkoholproblémák, családi veszekedések, gyermek bántalmazása és veszélyeztetettsége miatt. Csak névtelenül, és főleg írásban vagy telefonon.

A Városi Rendőrséggel folytattuk közös programunkat, melynek célja, hogy városunk gyermek- és ifjúságát közös erővel próbáljuk meg a helyes társadalmi normák és viselkedés követőjévé tenni.

Szembesültünk azzal a ténnyel, hogy 14 év alatti gyermekek is bejárnak a város vendéglátó, szórakozó helyeire, ahol ki is szolgálják őket.

Ilyenkor végigjárjuk a város szórakozóhelyeit, éjjel 22-től hajnal 1 óráig, próbáljuk felderíteni a 14 év alatti és a 14-18 év közötti fiatalokat, akik túlzott mennyiségű alkoholt és esetlegesen kábítószerrel fogyasztanak.

A 2017-es évben sajnos csak 2 alkalommal került sor erre az éjszakai razziára, melynek során kb. 30-40 gyermek-és fiatalkorú igazoltatására került sor, minden esetben a szülővel és gyermekével beszélgetés történt, általunk a fiatal figyelmeztetve lett. 2009 óta a reggeli-délelőtti órákban is végigjárjuk a város szórakozóhelyeit, mert a lakossági és szülői jelzések szerint sok iskoláskorú gyermek kezdi ott a napját. Ezt a programunkat néhány csatlakozott település is bevezette, pl. Nyírcsaholy, Nyírmeggyes, Jármí. Erre a programra a 2017-es évben 6 esetben került sor.

A gyermekek veszélyeztettségének megszüntetése érdekében:

Személyes segítő, kölcsönös bizalmon alapuló kapcsolat kialakítására törekszünk a szülőkkel, és a gyermekekkel egyaránt, a veszélyeztető körülmények elhárítása érdekében. Családgondozási feladatokat látunk el, melynek középpontjában a gyermek áll. A Család és Gyermejkölési Szolgálat feladata a komplex családgondozás. Segítjük a szülőket a gyermek gondozásában, ellátásában, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében, ill. kezdeményezi és összehangolja a gyermekek és szülők részére a szociális alapellátás keretében nyújtott személyes gondoskodást.

2017-ben 160 családban végeztünk családgondozást. Ebből 143 gyermeket alapellátás keretein belül gondoztunk, melynek oka a szülői elhanyagolás, életvezetési-, megélhetési problémák, magatartászavar, igazolatlan iskolai mulasztás, családi konfliktus (szülők egymás közötti, szülő-gyermek közötti), szenvedélybetegség volt.

Védelembe vett gyermekek családját esetenaplóval, családsegítőként gondoztuk, ha a gondozási- nevelési tervben számunkra feladat van írva, azaz bele vagyunk vonva a gondozási folyamatba segítőként. 44 gyerek esetben volt erre példa.

Összesen 348 személyt gondozott a Család és Gyermejkölési Szolgálat.

Ebben az esetben a családgondozó megírja véleményét, azaz jelzéssel és az esetenaplóval, aki az egyéni gondozási-nevelési tervet a szülővel és a gyerekekkel közösen készíti el, mely tartalmazza a szülő, a gyermek, a családgondozó feladatait a cél eléréséhez, a gyermeket veszélyeztető körülmény megszüntetése érdekében, képessé válva a gyerek testi-, értelmi-, érzelmi-, erkölcsi fejlődésének biztosítására.

Ezekben az esetekben a következő problémák álltak fenn: szülői elhanyagolás, szenvedélybetegség (alkoholproblémák), többszöri igazolatlan mulasztás, 50 óra igazolatlan elérése, szabálysértési ügyek, lopások, életvezetési- higiéniai problémák, együttműködés hiánya alapellátás keretében, öngyilkossági kísérlet, bántalmazás, csavargás, iskolai magatartásproblémák, családon belüli konfliktusok miatt. Családból való kiemelésre nem került sor.

A nevelésben lévő gyermek vérszerinti családjával mi már nem tartottunk fenn kapcsolatot, ezt az esetenaplóval végezte. Az elmúlt évben vérszerinti családba való visszahelyezés nem történt. Kapcsolatot viszont tartottunk a helyi Gyermekvédési Központtal, a Gyermekvédési gyámokkal, amikor szakellátásban elhelyezett szökésben lévő gyermeket találtunk családlátogatásaink alkalmával.

2010-ben kapott működési engedélyt Mátészalkán a Pityang Családi napközi, mely 5 gyermek napközbeni ellátását biztosítja.

(Mándiné Szabó Ágnes Hunyadi út 44 szám,) működik a Kézi László úton is egy magán családi napközi, Órangyal Családi Napközi és Fejlesztő játszóház Szalainé Nagy Mónika vezetésével.

A Család és Gyermekjóléti Szolgálat a családi konfliktusok megoldását, a családtagok közötti közvetítéssel (mediáció), ill. más konfliktuskezelő, családterápiás módszer alkalmazásával segíti elő. Erre több esetben volt szükség, melynek során megállapodás is született a felek között.

Több esetben szerveztünk ruhaosztást, főleg iskolakezdés, és évszakváltások előtt, együttműködve és figyelembe véve a védőnők javaslatait.

A mátészalkai Önkormányzat - karácsony előtt- élelmiszer csomaggal kedveskedett a 67 év feletti lakosoknak, és a szociálisan rászoruló családoknak, ebben az osztásban is részt vett a Család és Gyermekjóléti Szolgálat így közel 2630 főnek szerzett örömet. A szünidei étkeztetés során biztosítottuk az egyszeri meleg ételt, pl. nyári gyermekétkeztetés keretében 54 napon át összesen 250 gyermek napi egyszeri meleg étkeztetését oldottuk meg. Ennek során napi szinten együttműködtünk az Önkormányzat ügyintézőivel.

A családok az Esze Tamás Gimnázium konyhájáról ételesen hozták haza és otthon fogyasztották el a többfogatós ebédet.

Rossz szociális helyzetben lévő családokat többször segítettük berendezési tárgyakkal, (ágy, szőnyeg) biztosítva a gyermekek számára a megfelelő környezetet. Ruhaosztással 2 havonta segítettük főleg a gyermekes családokat.

A 0-3 éves korú rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre (RGYK) jogosult gyermekek a Rászoruló Személyeket Támogató Operatív Program keretében minden hónapban élelmiszer segélycsomagban részesültek. Az élelmiszer csomag elsősorban alapvető élelmiszereket, pl.: lisztet, száraztésztát, cukrot, étolajat, konzervet tartalmazott, kb. havonta 55 gyermeket érintett.

A Johannita szeretet szolgálat 2017. decemberében ruhaadományban részesítette gondozottjainkat.

A Máltai Szeretetszolgálat adományaként Matrica- gyűjtőalbumot kaptunk, melyet ügyfeleink és a településeken működő Gyerekházakban osztottunk ki. A Gyermekjogi Képviselő segítségével jutottunk hozzá Boldizsár Ildikó kötetéhez, melyet eljuttattunk az óvodák pedagógusaihoz, elősegítve a gyermekbántalmazás tilalmának, a gyermeki jogok és kötelességeknek a megértését az óvodás korosztály számára a mesék segítségével. A Szatmár Optika ruhaneművel, és gyerekjátékkal kedveskedett a gondozott gyerekeknek, és két rászoruló családot pénzádományban részesített.

Részt vettünk stressz kezelő tréningen, továbbképzéseken, személyiségfejlesztő foglalkozáson, melyet jól tudunk alkalmazni munkánk során. 2 kollégánk adósságrendezési képzésen vett részt Miskolcon, teljesen ingyen, a Máltai Szeretetszolgálat szervezésében. Az EFOP 1-4.2-16-2016-00015 sz. Integrált térségi gyerekprogramok a Mátészalkai Járásban elnevezésű pályázatunk a térség 26 településen különböző programelemekkel segíti az ott élő gyermekeket és a velük foglalkozó szakemberek munkáját. Ezzel még több lehetőséget, fejlődést, szakmai segítséget nyújtunk az ott élőknek.

Ellenőrzések során, amit 3 havonta végeztem a kollegák adminisztrációját ellenőrizve, mind a kistérségben mind Mátészalkán folyamatosan pótolták az esetleges hiányosságokat. A társuláshoz csatlakozott települések családgondozóival legalább havi 1 alkalommal találkoztunk, melyen az aktuális problémákat, jogszabályváltozásokat, szakmai kérdéseket vitattuk meg.

Intézményünkben rendszeresen fogadtunk gyakorlatra hallgatókat, a Debreceni Egyetem Hajdúböszörményi Pedagógiai Főiskolai karról, Nyíregyházi Tanárképző Főiskoláról, a Debreceni Egyetem Egészségügyi Karáról.

A Család és Gyermejjóléti Szolgálat családgondozói részt vettek továbbá minden olyan szabadidős program szervezésében és lebonyolításában, amit az Önkormányzat vagy civil szervezetek kezdeményeztek (pl.: Mikulás-ház, Boldog Családokért Egyesület rendezvényei, Karácsonyi Városi rendezvények), egyéb és rendezvények és prevenciós programok.

A járási Jelzőrendszeri feladatokat Székelyné Seres Nóra látja el, és Mátészalka esettanácsa személyében is változás történt, Humenyik Nikolett lett az új esettanács.

A Gyermejjóléti Szolgálat feladatait Mátészalkán a 2017-es évben 5 fő családgondozó és 1 szakmai vezető látta el:

- Nagyné Losonczy Ágota szakmai vezető
szakvizsgázott szociális munkás, óvodapedagógus, mediátor
- Szásziné Hornyák Erika családgondozó szociálpedagógus
 - jelenleg GYES,
- Szabó Tamásné szociálpedagógus
- Lángné Stempel Ágota családgondozó
 - Jelenleg GYES, helyette **Meszlényi Zsuzsanna** szociálpedagógus
 - **Kissné Szaniszló Bettina** családgondozó szociálpedagógus
 - **Veress Adrienn** szociálpedagógus
 - **Imréné Matiscsák Ildikó** szociálpedagógus

Jármi: 2009 januártól Vargáné Balogh Marianna

Jelenleg is heti 40 órában látja el feladatát.

Helyszín: 4337 Jármi, Petőfi út 12. Általános Iskola

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nagydobos: Köveshegyi Tiborné Gyese van, helyettesítője Kerekes-Czeglédi Tünde

Főállásban, heti 40 óra

Helyszín: 4328 Nagydobos, Fő út 135. Általános Iskola

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nyírkáta: Kujbus Nóra

Napi 8 órában látja el feladatát.

Helyszín: 4333, Nyírkáta, Hodászi út 3.

Hétfőtől-csütörtökig: 7.30-14.00-ig

Péntek: 7.30-11.30-ig

Nyírmeggyes:

Filepné Bíró Anita szociális munkás

Napi 8 órában

Helyszín: 4722, Nyírmeggyes, Rákóczi út 17.

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Nyírcsaholy:

Nagy Livia szociálpedagógus

Heti 40 óra

Helyszín: Nyírcsaholy, Hunyadi út 6

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Papos:

Illyésné Bodnár Ágnes

Heti 40 óra

Helyszín: Papos Szent István Király út

Hétfőtől – csütörtökig: 7.30- 11.30-ig

Pénteken: 7.30- 11.30-ig

Mátészalka, 2018. január. 20



Nagy Livia
Nagy Livia

Nagy Livia

Gyermekjóléti Szolgálat tagintézmény vezető

elcsészta

Jesszi
Jurek
Pócs

Szatmári Egyesített Szociális és Egészségügyi Alapellátási Intézmények

Bölcsőde

Mátészalkai Polgármesteri Hivatal 4701 Mátészalka, Hősök tere 9. Pf. 31	
Iktatva:	2018-04-16
Szám:	1115/16
Ügyintéző:	Melléklet:

BESZÁMOLÓ A 2017. ÉVI SZAKMAI MUNKÁRÓL

Mátészalka, 2018. január 08.

Czopp Endréné
tagintézményvezető

A bölcsőde 2011. július 01-től, 102 férőhellyel, 8 gyermekcsoporttal működik.

Az egyes gyermekcsoportok létszámát: a csoportszoba alapterülete, illetve a gyermekek életkora határozza meg. Az 1997. évi XXXI. Törvény alapján:

- 1 gyermekcsoportban maximum 12 fő gyermek gondozható, nevelhető.
- Ha valamennyi gyermek betöltötte a második életévét, legfeljebb 14 gyermek gondozható, nevelhető
- A fogyatékos gyermekeket is ellátó bölcsődei csoportban legfeljebb 10, a kizárólag fogyatékos gyermekeket ellátó csoportban legfeljebb 6 gyermek fejleszthető, gondozható.

A fentiek alapján bölcsődénk

- 1 db 10 fős
- 1 db 12 fős
- 4 db 13 fős
- 2 db 14 fős

csoport működtetésére kapta meg a működési engedélyt a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalától.

A 10 fős gyermekcsoportban 1 fő fogyatékkal élő gyermek gondozását- nevelését, fejlesztését, végeztük, gyógypedagógus irányításával teljes integrációban.

A bölcsődei felvétel iránt jelentősen megnövekedett az igény a kedvező törvényi változások miatt. 2016. január 01-től mindazon szülők igénybe vehetik a bölcsődei ellátást, akiknek gyermeke a 6 hónapot betöltötte és igazolja, hogy munkaviszonyban áll.

A bölcsődei ellátást 2017. évben 161 fő vette igénybe. A %-os kihasználtság a beiratott gyermekekhez képest 89%. Sajnos a 0-3 éves korú gyermekeknél a megbetegedés aránylag magas, még nem alakult ki az immunrendszerük – ezért gyakrabban hiányoznak betegség miatt, – másrészt az iskolai, óvodai szünet idején is alacsony az igénybevétel.

A 2014-ben bevezetett kedvezőbb normatíva számítás miatt kb. 11 fővel több gyermekre igényelhetünk támogatást, mint a korábbi években.

A bölcsődei felvétel és beszoktatás egész évben folyamatos, amely jelentősen megterheli mind a kisgyermeknevelőket, mind a gyermekeket is.

Bölcsődénk 2006. évtől kistérségi feladatot is ellát. Az elmúlt évben a térségből 30 fő részvett bölcsődei ellátásban.

A bölcsődei gondozó-nevelő munkát 18 fő kisgyermeknevelő látja el. Kisgyermeknevelőink közül 17 fő rendelkezik felsőfokú szakirányú végzettséggel, 1 fő pedig középfokú végzettséggel.

Szakképzett kisgyermeknevelőinknek 6 éven belül 60, illetve 80 továbbképzési pontot kell megszerezniük – szakmai tanfolyamon, személyiségfejlesztő tréningen, szakmai műhelyen, szakmai tanácskozáson való részvétellel. 2017. évben sajnos nem volt olyan képzés, amelyen a kisgyermeknevelők részt tudtak volna venni. A továbbképzési kötelezettség teljesítése érdekében nagyon jó lenne, ha sikerülne minél több képzést indítani Mátészalkán, mert így nem kellene utazási költségtérítést fizetni a dolgozóknak. Jelenleg 4 fő kisgyermeknevelő nyújtotta be pályázatát ingyenes továbbképzésre. Az eredményeket még várjuk.

A kisgyermeknevelőkkel havonta, illetve szükség esetén megbeszélést tartunk. A megbeszélések témája: aktuális események, új információk átadása, a megfigyelések értékelése, az adminisztrációs munka elemzése, a továbbképzéseken elhangzottak megvitatása, a szakmai ismeretek felelevenítése. A szakmai munka szempontjából fontos folyóiratok közül az elmúlt évben sikerült megrendelni az Intézményvezetői Tanácsadót, amely nagyon sok hasznos információt tartalmaz a kisgyermeknevelőknek is, de sok új információhoz lehet jutni a Magyar Bölcsődék Egyesületének, a Magyar Bölcsődék Demokratikus Szakszervezetének honlapján is.

Gyermekeink örömmel jönnek a közösségbe, jól érzik itt magukat, amelyben igen nagy szerepe van a személyes jó kapcsolatnak, a játszóközösségnek. A szülők és a kisgyermeknevelők kapcsolata őszinte, meghitt szinte baráti.

A reggeli bevételnél és a délutáni hazaadásnál megbeszélik a gyermekkel kapcsolatos esetleges problémákat, az elért eredményeket (felült, felállt, felhúzta cipőjét, stb.), a gyermekek fejlődése érdekében soron következő lépéseket (szobatisztaság, önállóságra nevelés)

A gyermekfelvételt családlátogatás előzi meg, ahol a kisgyermeknevelő megismerkedik a leendő kis bölcsődéssel, a családdal. A kisgyermeknevelő és a szülő közötti jó kapcsolat kialakítása szempontjából nagy jelentősége van a családlátogatásnak.

A meghitt, biztonságos otthoni környezetben a szülők őszintébben mernek beszélni, nevelési problémájukról, jobban mernek kérdezni, érdeklődőbbek.

A kisgyermeknevelő ismerteti a szülőkkel a bölcsődei napirendet, a házirendet, tájékozik a gyermek egyéni szokásairól, tájékoztatást nyújt a bölcsődei beszoktatás menetéről. A családlátogatást a két hetes fokozatos anyás beszoktatás követi. Tapasztalataink azt bizonyítják, hogy a gyermekek beilleszkedése így szinte zökkenőmentes.

A gyermek a bölcsődébe kerüléstől az óvodai átadásig ugyanabba a gyermekcsoportba jár, ugyanahhoz a kisgyermeknevelőhöz tartozik (saját gyermekrendszer) ami lehetővé teszi, hogy a gyermek nyugodt, derűs, kiegyensúlyozott, érdeklődő legyen. A bölcsődei gondozási-nevelési év augusztus 31-én ér véget, de az óvoda vezetésével kötött megállapodás alapján a 3. életévét január 31.-ig betöltő óvoda érett gyermekeket február 01-től átadjuk az óvodának. Erre azért van szükség, hogy fel tudjuk venni azokat a gyerekeket, akik jelentkezésüket erre az időpontra adták be. Az óvodába kerülő gyermekeink teljesen önállóak. Az ilyen gyermekek jól tájékozódnak környezetükben, ismerik a napi eseményeket, szokásokat, szabályokat. Környezetük iránt nyitottak, érdeklődők, szókincsük gazdag. Nagyon sok mondókát, verset, éneket, mesét ismernek. Óvodáskorú gyermekeink baráti kapcsolatot alakítanak ki, ezek a barátságok gyakran egész életen át fennmaradnak.

Szakmai programunkban kiemelt szerepet kap a természet megismertetése és megszerettetése, a család és a bölcsőde kapcsolatának erősítése.

A gyermekek napi tevékenységét, a spontán, természetes kíváncsiságra építjük, folyamatos és alkalmi megfigyelésekkel kísérjük figyelemmel, a természet változásait, az egyes élőlények életmódját.

Ilyen tevékenységeink:

- Télen a madarak etetése
- Tavasztól – őszig a kertben, az udvaron található bogarak, hangyák megfigyelése
- Benne van a programunkban a falevelek gyűjtése, a virágoskert gondozása, ápolása, a levágott fű összegyűjtése
- A téli hidegben, amikor a kinti hőmérséklet nem teszi lehetővé a szabad levegőn való tartózkodást, a havat tálakban bevisszük a csoportszobába, hogy ismerkedjenek vele a gyermekek.

A család és a bölcsőde kapcsolatának erősítését segítik elő a szülői értekezletek, a napi beszélgetések, a nyílt napok, az év jeles napjai alkalmából szervezett ünnepek (farsang, gyermeknap, mikulás).

Ezeket, az ünnepeket fényképeken, videofelvételeken örökítjük meg. Gyermeknapon, húsvétkor, mikuláskor, ajándékokkal kedveskedtünk kis bölcsődéseinknek. Anyák napján saját készítésű ajándékokkal leptük meg az édesanyákat. A szülők igyekeztek viszonzni a feljűk és gyermekeik felé irányuló szeretetet – ők pedig, játékokkal, készségfejlesztő eszközökkel, textíliával, tisztálkodó szerekkel, tárgyi eszközökkel támogatják munkánkat, gyermekeinket.

A gyermeknapon a mátészalkai Rendőrkapitányság és a Katasztrófavédelem munkatársai tartottak bemutatót gyermekeinknek. A rendőrautóba és a tűzoltóba is be lehetett ülni, meg lehetett nyomni a dudát, stb. A rendőrök képzett kutyát is hoztak magukkal, amelyet lehetett simogatni, pórázon sétáltatni. A gyermeknapi program része volt még az arcfestés, aszfaltrajzolás, gyöngyfűzés, gyurmázás.

2017. évben Karácsonykor 10 fő hátrányos helyzetű gyermek kapott ajándékot a Rotary Klub felajánlásából. A szülők nagy örömmel fogadták a támogatást, hisz így gyermeküket megtudták lepni a „várt” ajándékkal.

Az elmúlt évben 6 alkalommal volt bábelőadás a bölcsődénkben, melyet a Nyíregyházi Szivárvány Bábszínház tagjai tartottak. A gyermekek nagy szeretettel és kitörő örömmel fogadták a bábszínházat, az óriás bábokat és a mese előadásokat.

Novemberben fényképezés volt. Minden szülő élt a lehetőséggel, hogy gyermekéről fénykép készüljön. Az így elkészült képekkel lepték meg a nagyszülőket karácsonykor.

A 2015. szeptember 01 –től bevezetett ingyenes bölcsődei étkeztetés következményeként 106 fő ingyen étkezett a bölcsődében. Ebből 70 fő jövedelmi helyzete miatt, 19 fő esetében 3 vagy több gyermek van a családban, 11 fő rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül, 2 fő tartós beteg, 1 főnek tartós beteg van a családjában, 1 főt nevelésbe vettek, 2 fő pedig sajátos nevelési igényű gyermek.

A bölcsődei alapítvány által kialakított só szoba használatát nagyon kedvezően fogadták a szülők. Nagyon örültek annak a lehetőségnek, hogy gyermekeik heti 2 x 30 percet tölthetnek a sószobában teljesen ingyen. A sószoba jótékony hatásának köszönhetően a téli hónapokban kevesebbet hiányoztak a gyerekek betegség miatt

A bölcsőde a gyermekek, illetve a családok érdekében folyamatos kapcsolatban áll:

- Védőnői szolgálattal
- Gyámhatósággal
- Család és Gyermekjóléti Szolgálattal
- Család és Gyermekjóléti Központtal
- Házi gyermekorvosokkal
- Pedagógiai Szakszolgálattal
- Szakértői és Rehabilitációs Bizottsággal

A velük kialakított jó kapcsolatnak köszönhetően tudunk tanácsot adni, segítséget nyújtani, s ha kell megfelelő szakemberhez irányítani a problémával hozzánk forduló szülőket.

A bölcsődében működő alapítvány támogatásával 2017-ben minden csoportszoba ablakára redőnyt szereltettünk. Ezt a tendenciát ebben az évben is szeretnénk folytatni és most a csoportszobák terasz felé vezető ajtóira szeretnénk redőnyt szereltetni.

Bölcsődénkben az elmúlt évben a Szabolcs – Szatmár – Bereg Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala törvényességi ellenőrzést tartott. A Magyar Bölcsődék Egyesülete a bölcsődébe folyó gondozó – nevelő munka színvonalát, a Magyar Államkincstár a 2016. évi normatíva elszámolást ellenőrizte. A fenti ellenőrzéseken túl még a Népegészségügyi Szakigazgatási szerv és a Katasztrófavédelem is végzett ellenőrzést.

Sajnos az ellenőrzési jegyzőkönyveket még nem kaptam kézhez, kivéve a Népegészségügyi ellenőrzést, amely problémát, hiányosságot nem tárt fel.

Főzőkonyhánkat 2015. július 01 – től a Szalka – Víz Kft. üzemelteti. A gyermekek étlapját a Szalka – Víz Kft. élelmezésvezetője állítja össze. Sajnos nem kéri ki a véleményemet az étlappal kapcsolatban. Bölcsődénkben biztosított a diétás étkezés mindazon gyermekek számára, akik szakorvosi javaslattal rendelkeznek, illetve azzal tudják igazolni, hogy milyen speciális diétára van szükségük.

A takarítónők 2017. január 01-től bölcsődei dajka munkakörbe kerültek. A feladat ellátásához szükséges képzést 2018. december 31-ig kell megszerezniük. A bölcsődei dajka nem csak takarítási feladatokat lát el, hanem segíti a kisgyermeknevelők munkáját is. Felügyeletet biztosít az udvaron illetve a csoportszobákban, le illetve fel rakja a fektetőket, kirakja a jellel ellátott takarókat, beviszi az egyes étkezésekhez szükséges edényeket, eszközöket, ételt a csoportszobába.

Mátészalka, 2018. január. 08.



Czopp Endréné
tagintézményvezető

VÉLEMÉNYLAP AZ ELŐTERJESZTÉSEKHEZ

ELŐTERJESZTÉS CÍME, TÉMÁJA, IKTATÓSZÁMA: 2921/2018.

Mátészalka Város Önkormányzat által ellátott gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak értékeléséről, illetve a szakmai munka értékeléséről

Előterjesztés készítéséért felelős(ök): Potosné Dr. Kovács Zsuzsanna aljegyző

Imre Miklósné intézményi referens

Előterjesztés véleményezése:


NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:
NÉV:	VÉLEMÉNY, MEGJEGYZÉS:

Előterjesztést ellenőrizte:



Ellenőrzés időpontja: 2018. május 23.

Előterjesztést jóváhagyta:



2018. május 23.